

2. Beneficios, inconvenientes y retos de los cursos COIL: las experiencias de los académicos

Benefits, drawbacks, and challenges of COIL courses: the experiences of academics

Argelia Ramírez Ramírez¹ @  Magalena L. Bustos-Aguirre² @ 

¹ Universidad Veracruzana, Veracruz, México

² Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México

RESUMEN

Una de las estrategias de internacionalización del currículum más implementada en las instituciones mexicanas a partir de la pandemia por COVID-19 es la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*) que se basa en la colaboración académica, mediada por la tecnología, entre dos profesores universitarios y sus estudiantes. Este artículo presenta los resultados de un estudio cualitativo a partir de entrevistas semiestructuradas realizadas a académicos de la Universidad Veracruzana (México) que han implementado cursos COIL en sus asignaturas. Para el análisis, se presenta en primer lugar un breve marco conceptual sobre la internacionalización de la educación superior, sus estrategias y beneficios; en segundo lugar, se analiza la relación entre las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y las estrategias de internacionalización en casa y del currículum; en tercer lugar, se explica la metodología COIL y su evolución en la Universidad Veracruzana; y finalmente se presentan los resultados del estudio agrupados en tres categorías: las experiencias de los académicos sobre la implementación del componente COIL, y las habilidades tecnológicas y las competencias interculturales que, desde la perspectiva de los docentes, desarrollan los estudiantes que participan en las actividades COIL. Los resultados confirman que los cursos COIL contribuyen al desarrollo de habilidades tecnológicas y competencias interculturales relevantes en los estudiantes, y que la implementación exitosa de un curso COIL demanda tres elementos clave: la capacitación y los incentivos institucionales a los docentes; el aprovechamiento de las TIC; y el dominio de otro idioma entre estudiantes y académicos.

Palabras clave: Internacionalización de la Educación Superior; Tecnologías de la Información y la Comunicación; competencias interculturales; habilidades tecnológicas; COIL

Benefits, drawbacks, and challenges of COIL courses: the experiences of academics

ABSTRACT

One of the most implemented strategies for the internationalization of the curriculum among Mexican institutions since COVID-19 is COIL (Collaborative Online International Learning), which is based on academic collaboration, mediated by technology, between two university professors and their students. This article presents the results of a qualitative study based on semi-structured interviews carried out among academics from Veracruzana University (Mexico) who have implemented a COIL component in their courses. For the analysis, a brief conceptual framework on the internationalization of higher education, its strategies and benefits is presented first; secondly, the relationship between information and communication technologies (ICT) and internationalization strategies at home and in the curriculum is analyzed; thirdly, an explanation of the COIL methodology and its evolution at the Universidad Veracruzana is presented; and finally the article presents the results of the study grouped into three categories: the experiences of the academics on the implementation of the COIL component, and the technological and intercultural skills that, from the academics' perspective, students who participate in the COIL course develop. The results confirm that COIL courses contribute to the development of technological skills and relevant intercultural competencies in students. The successful implementation of a COIL course requires three key elements: training and institutional incentives for teachers; the use of ICT; and language proficiency among students and academics.

Keywords: Internationalization of Higher Education; Information and Communication Technologies; intercultural competencies; technological skills; COIL

Benefícios, desvantagens e desafios dos cursos COIL: experiências dos acadêmicos

RESUMO

Uma das estratégias de internacionalização dos programas de estudo mais implementadas nas instituições mexicanas desde a pandemia de COVID-19 é a metodologia COIL (Collaborative Online International Learning), que se baseia na colaboração acadêmica mediada pela tecnologia entre dois professores universitários e seus alunos.

Este artigo apresenta os resultados de um estudo qualitativo baseado em entrevistas semiestruturadas com acadêmicos da Universidad Veracruzana (México) que implementaram cursos COIL em suas disciplinas. Para a análise, primeiramente é apresentado um breve quadro conceitual sobre a internacionalização do ensino superior, suas estratégias e benefícios; em segundo lugar, a relação entre as tecnologias da informação e comunicação (TIC) e as estratégias de internacionalização em casa e no programa de estudos; em terceiro lugar, a metodologia COIL e sua evolução na Universidad Veracruzana; e finalmente são apresentados os resultados do estudo agrupados em três categorias: as experiências dos acadêmicos sobre a implementação do componente COIL, e as habilidades tecnológicas e competências interculturais que, na perspectiva dos professores, são desenvolvidas pelos alunos que participam nestas atividades. Os resultados confirmam que os cursos COIL contribuem para o desenvolvimento de competências tecnológicas e interculturais relevantes para os alunos, e que a implementação bem sucedida de um curso COIL exige três elementos fundamentais: formação e incentivos institucionais para os docentes; o uso das TIC; e a proficiência de outro idioma entre estudantes e acadêmicos.

Palavras-chave: Internacionalização do Ensino Superior; Tecnologias da Informação e Comunicação; competências interculturais; habilidades tecnológicas; COIL

Des avantages, des inconvénients et des défis des cours COIL: l'expérience des académiciens

RÉSUMÉ

L'une des stratégies d'internationalisation des programmes d'études les plus répandues dans les établissements mexicains depuis la pandémie de COVID-19 est la méthodologie COIL (Collaborative Online International Learning), qui est basée sur la collaboration académique médiée par la technologie entre deux professeurs d'université et leurs étudiants. Cet article présente les résultats d'une étude qualitative basée sur des entretiens semi-structurés à des académiciens de l'Universidad Veracruzana (Mexique) qui ont mis en place des cours COIL au sein de leurs cours. Pour l'analyse, un bref cadre conceptuel sur l'internationalisation de l'enseignement supérieur, ses stratégies et ses avantages est d'abord présenté; deuxièmement, la relation entre les technologies de l'information et de la communication (TIC) et les stratégies d'internationalisation au sein de l'université et dans le programme d'études est analysée; troisièmement, la méthodologie COIL et son évolution à l'Universidad Veracruzana sont expliquées; et enfin les résultats de l'étude regroupés en trois catégories sont présentés: les expériences des académiciens sur la mise en œuvre de la méthodologie COIL, et

les compétences technologiques et interculturelles qui, du point de vue des enseignants, sont développées par les étudiants qui participent dans les activités. Les résultats confirment que les cours COIL contribuent au développement des compétences technologiques et interculturelles pertinentes chez les étudiants, et que la mise en œuvre réussie d'un cours COIL exige trois éléments clés: la formation et les motivations institutionnelles pour les enseignants; l'utilisation des TIC; et la maîtrise d'une autre langue parmi les étudiants et les académiciens.

Mots clés: Internationalisation de l'Enseignement Supérieur; technologies de l'information et de la communication; compétences interculturelles; compétences technologiques; COIL

1. INTRODUCCIÓN⁽¹⁾

De acuerdo con de Wit et al. (2015), la internacionalización de la educación superior es un proceso intencional para integrar la dimensión internacional, intercultural y global en la misión, funciones y servicios de la educación terciaria, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación y la investigación para todos los estudiantes y el personal universitario, haciendo una contribución significativa a la sociedad. Según Knight (2012), este proceso demanda dos tipos de estrategias: las estrategias "hacia fuera", que comprenden la movilidad física y todos aquellos esfuerzos por vincularse con el exterior a través del desplazamiento transfronterizo de personas y programas, y las estrategias "en casa" que aluden a los esfuerzos realizados en el ámbito doméstico.

La importancia de la internacionalización radica en su potencial para fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades blandas y competencias interculturales tales como comprender mejor el mundo y sus interdependencias; enriquecer su apreciación sobre asuntos globales y su relación con la vida local; realizar interacciones culturales significativas y asertivas; expresar y entender perspectivas, comportamientos y actitudes diferentes a los propios; mejorar la fluidez y precisión en el uso de otro idioma; desarrollar autoconfianza, autodeterminación, autoestima, autoconocimiento y autocrítica; capacidad para actuar ante situaciones desconocidas, resolver problemas y tomar decisiones; tolerancia a la frustración y perseverancia; iniciativa, adaptabilidad y asertividad; pensamiento analítico, crítico y creativo; capacidad para aprender a aprender y para desarrollar redes; habilidades de liderazgo, mediación, resolución de conflictos y organización, entre otras (Han-

dayani y Wienanda, 2020; Swartz et al., 2020; Echeverría King et al., 2020; Roy et al., 2019; González y Salgado, 2016; Brandenburg et al., 2014).

Considerando que el número de estudiantes que hacen movilidad no supera el 1% de la matrícula en México (Bustos-Aguirre et al., 2022), se puede decir que la gran mayoría de los estudiantes están marginados de la experiencia internacional, y por ende, de desarrollar conocimientos, competencias y habilidades por este medio. Ante este escenario, el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en las actividades relacionadas con la experiencia internacional en casa que organizan las instituciones de educación superior (IES) mexicanas cobra relevancia. Las TIC contribuyen a la masificación de las estrategias de internacionalización, a la ampliación de la gama de posibles receptores de sus beneficios y, en general, a que la experiencia internacional sea asequible a una mayor cantidad de estudiantes.

Antes de la pandemia por COVID-19, muy pocas IES mexicanas utilizaban las TIC en los procesos y actividades de internacionalización (Bustos-Aguirre y Vega, 2021) y en América Latina menos del 20% contaba con programas de movilidad virtual (Gacel-Ávila y Rodríguez-Rodríguez, 2018). A partir del 2020 se ha impulsado y potenciado el uso de las TIC en las diferentes actividades académicas de las IES, incluidas las de internacionalización, y se han realizado esfuerzos importantes para promover el intercambio virtual y las clases en colaboración con pares internacionales mediante la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*) (Bustos-Aguirre y Vega, 2021).

El objetivo de esta investigación es recuperar las experiencias de los académicos de la Universidad Veracruzana (UV) en la implementación de la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*) e identificar las habilidades tecnológicas y competencias interculturales que, desde su perspectiva, desarrollan sus estudiantes al participar en un curso COIL.

LAS TIC Y LA INTERNACIONALIZACIÓN EN LAS IES

La internacionalización en casa y del currículum son términos cercanos que involucran una gama de actividades relacionadas con el desarrollo de una perspectiva global e intercultural que se realizan localmente y sin el desplazamiento internacional físico. La diferencia principal entre ambos términos

es que, mientras la internacionalización en casa excluye de forma deliberada cualquier actividad que involucre movilidad, para la internacionalización del currículum es un componente deseable (Beelen y Jones, 2020). Dado que este trabajo está centrado en la incorporación de la metodología COIL en las asignaturas, en adelante se utilizará el término internacionalización del currículum por ser considerado más indicado.

Para Leask (2015), la internacionalización del currículum es la incorporación de la dimensión internacional e intercultural en el plan y los programas de estudio, en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, y en los servicios de apoyo a la formación de los estudiantes que ofrece la institución. Un currículum internacionalizado se caracteriza por la incorporación de una diversidad de elementos que tienen como objetivo familiarizar a los estudiantes con la investigación internacional, la diversidad lingüística y cultural, así como para que desarrollen una perspectiva global como profesionistas y ciudadanos. Las actividades que se realicen pueden ser parte del currículum formal o bien del currículum informal, entendido el primero como el conjunto de cursos y recursos pedagógicos que dan vida al programa de estudios, y al segundo como la gama de actividades que no necesariamente se integran al plan de estudios, pero que están diseñadas para formar parte de la experiencia estudiantil desde lo extra/co-curricular.

La internacionalización del currículum se puede apoyar con una o varias de las siguientes estrategias: la articulación de los programas de movilidad en el plan de estudios; el involucramiento en las actividades académicas de los extranjeros presentes en el campus; la realización de acciones que conduzcan al desarrollo de conocimientos y habilidades de otras culturas e idiomas; y el uso de las TIC para vincular a comunidades académicas ubicadas en diferentes países, entre otras.

De manera general, el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje contribuye al desarrollo de competencias y habilidades tecnológicas tales como intercambiar, distribuir y recolectar información; identificar, analizar y utilizar adecuadamente fuentes de información relevantes para la investigación; y aprender el uso, funcionamiento y mejor aprovechamiento de recursos tecnológicos de diferente índole. Las TIC permite maximizar los recursos disponibles en las IES y atender a un número mayor de estudiantes

con un menor costo en comparación con lo presencial (Peña et al., 2006) y, en el caso de las actividades de internacionalización, su uso incrementa los niveles de inclusión y acceso a la experiencia internacional y el desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes (Fonseca, 2018).

¿EN QUÉ CONSISTE COIL?

La metodología COIL fue diseñada a principios del siglo XXI por Jon Rubin para la Universidad Estatal de Nueva York, SUNY por sus siglas en inglés. En breves palabras, COIL consiste en que dos profesores en diferentes países organicen las actividades de un curso, o parte de él, para que los estudiantes de ambos se relacionen y trabajen en un proyecto común con el apoyo de recursos tecnológicos.

Los profesores enriquecen sus cursos porque cada uno diseña e implementa COIL desde su propia disciplina y asignatura, teniendo como resultado trabajos interdisciplinarios. El curso COIL brinda a estudiantes y profesores la posibilidad de aprender de otras culturas y tener una experiencia internacional y, de acuerdo con SUNY COIL (2021), *"doesn't require an expensive technology platform or extensive redesign of your course, It requires an interest in innovative pedagogy, a bit of flexibility and enthusiasm, and some thoughtful preparation"* (p. 1).

La metodología se puede llevar a cabo durante toda la asignatura, o solo para una sección/tema. La duración ideal de la colaboración es de entre 5 y 15 semanas, y se puede aplicar a cualquier disciplina. COIL fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes y, por tanto, la interacción intercultural. Los profesores eligen las actividades y recursos tecnológicos que consideran más apropiados a los objetivos de aprendizaje que establecen para el curso. Las cuatro fases progresivas y específicas para llevar a cabo un curso COIL se presentan en la figura 1.

En la organización del curso COIL, los profesores deberán tomar en cuenta las diferencias en idioma, horarios y calendarios escolares, y seleccionar las herramientas tecnológicas y actividades acordes al objetivo general del curso o actividad y su evaluación. Según Rubin, una de las principales aportaciones de la metodología COIL es desplazar las barreras que limitan el conocimiento, interacción y convivencia con personas culturalmente diversas (Sandoval, 2020).

Figura 1. Pasos de la metodología COIL

Fuente: Elaboración propia con base en SUNY COIL, 2021

Al hacer la revisión de literatura sobre el uso de la metodología COIL en el contexto mexicano, se pudieron localizar únicamente cinco publicaciones, de las cuales tres están situadas en la UV: Ramírez-Marin et al., (2020) investigaron la implementación de COIL entre la Universidad de Washington y la UV; López (2021) estudió los saberes digitales y competencias interculturales de los docentes; y Rodríguez (2019) realizó un breve recuento histórico de la implementación del modelo COIL en la UV. Las otras dos publicaciones son de Troncoso y King (2021), quienes describieron el diseño e implementación de COIL entre la Universidad de Arizona y el Instituto de Estudios Superiores del Bajío; y Meza (2018), quien documentó la implementación de COIL en la Universidad La Salle. La escasez de estudios empíricos sobre los cursos COIL en México contribuye a la pertinencia de este estudio exploratorio sobre las experiencias de los docentes al respecto.

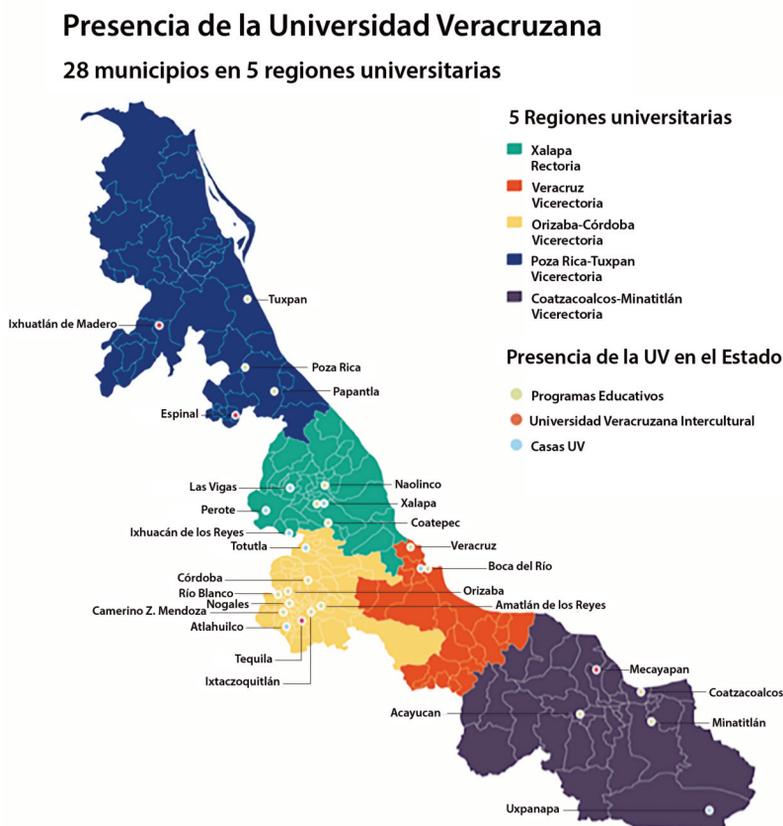
LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS COIL EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

La UV es una universidad pública estatal ubicada en el estado mexicano de Veracruz y es la institución de educación superior más grande del sureste del país. Cuenta con presencia en cinco regiones del estado (Figura 2), una ma-

trícula total de 88,388 estudiantes en 331 programas educativos y una plantilla de 6,253 académicos (Universidad Veracruzana, 2021).

La UV fue una de las primeras universidades públicas en implementar cursos COIL en 2016 luego que tres de sus académicos recibieron entrenamiento del COIL Center de SUNY con el apoyo de la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI). Las dos ediciones del curso COIL-SUNY (2016 y 2017) se realizaron en dos etapas, un primer entrenamiento en línea y una capacitación presencial posterior.

Figura 2. Presencia de la Universidad Veracruzana en el estado de Veracruz



Fuente: <https://www.uv.mx/cosustenta/noticias/rus/>

En 2018 la UV diseñó su propio curso de capacitación en la metodología COIL denominado Virtual International Collaboration (VIC). El curso VIC está dirigido tanto a profesores de la UV como de otras IES nacionales y del extranjero, tiene una duración aproximada de 4 semanas y se trabaja en binas donde los pares pertenecen a diferentes instituciones. Al finalizar la capacitación los participantes cuentan con un plan de trabajo compartido que incluye actividades para desarrollar habilidades tecnológicas y competencias interculturales que los estudiantes deberán realizar colaborativamente. La DGRI invita a los participantes externos a través de las oficinas de internacionalización de las IES con las que la UV tiene convenio.

Hasta el 2020 no todos los académicos de la UV tenían las mismas posibilidades de participar en la capacitación VIC, pues los espacios eran asignados por los directores de las cinco áreas académicas y los vicerrectores de las cuatro regiones. A partir del 2021 y con la finalidad de incrementar la oferta de cursos COIL en la UV, la participación se formaliza mediante una convocatoria abierta a la que todos los académicos de la UV pueden postularse. Otro cambio importante en la capacitación VIC es que desde 2021 se añaden español y francés al inglés como idiomas de instrucción del curso.

Las capacitaciones no tienen costo para los profesores interesados; los facilitadores del curso VIC son profesores de tiempo completo o profesores de asignatura de la UV y profesores extranjeros, quienes no reciben pago por impartir el curso, mientras que el curso COIL de SUNY se imparte a través de la Red Latinoamericana COIL.

De acuerdo con Peralta (2021), en marzo del 2021 la UV contaba con 250 académicos capacitados en la metodología COIL, lo que representa aproximadamente un 4% del total de su planta docente.

2. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Esta investigación busca comprender las experiencias de los académicos en la implementación de cursos COIL como estrategia de internacionalización en el contexto de la educación superior mexicana. Se trata de una investigación exploratoria en la que se realiza un análisis cualitativo-inductivo desde el paradigma interpretativo y la Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 2002), pues a partir de una serie de entrevistas semiestructuradas se pretende conocer, entender e interpretar las experiencias de los participantes.

Para seleccionar la muestra de los académicos a entrevistar se solicitó a la coordinadora de COIL en la UV el listado de los profesores que cumplieran con el requisito de haber tomado la capacitación e implementado la metodología COIL en sus cursos; la coordinadora indicó que se carece de una base de datos comprensiva al respecto, pero compartió con las autoras los datos de 12 académicos que han implementado COIL en sus clases entre dos y cuatro veces, siendo posible entrevistar a 11 de ellos. Considerando las condiciones de presencialidad suspendida en 2021, se optó por realizar las entrevistas de manera virtual a través de la plataforma Zoom.

Los académicos participantes en este estudio fueron cinco hombres y seis mujeres que pertenecen a las cinco regiones en las que hay presencia de la UV en el estado de Veracruz y a cinco áreas del conocimiento: técnica, humanidades, biológico-agropecuarias, económico-administrativa y salud. Tres de los profesores cuentan con maestría como último grado de estudios y ocho tienen doctorado. Su antigüedad docente en la UV va de los 4 a los 18 años; diez son profesores de tiempo completo y uno es profesor de asignatura. La información de los entrevistados se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1. *Relación de docentes entrevistados*

Entrevistado	Sexo	Área académica	Región
1	Mujer	Humanidades	Xalapa
2	Mujer	Salud	Poza Rica-Tuxpan
3	Mujer	Técnica	Córdoba-Orizaba
4	Hombre	Técnica	Xalapa
5	Mujer	Biológica	Xalapa
6	Hombre	Humanidades	Veracruz
7	Hombre	Técnica	Xalapa
8	Hombre	Salud	Xalapa
9	Hombre	Técnica	Veracruz
10	Mujer	Económico-administrativa	Coatzacoalcos-Minatitlán
11	Mujer	Humanidades	Xalapa

Fuente: Elaboración propia

Siguiendo los lineamientos de la teoría fundamentada, en primera instancia se describieron y ordenaron conceptualmente los datos obtenidos en las entrevistas, para posteriormente codificarlos y analizarlos. Las entrevistas fueron transcritas y procesadas mediante el software *Atlas.ti*. Durante la codificación se encontraron tres categorías de análisis: la primera, *experiencia de los docentes*, que permitió conocer las vivencias en la implementación de cursos COIL en la UV; y dos más relacionadas directamente con los aprendizajes que los académicos observaron en sus estudiantes durante los cursos COIL: *habilidades en el uso de las TIC y competencias interculturales*. Según Ramírez (2018), estas dos categorías son útiles para enmarcar y comprender los impactos de la metodología COIL en los saberes adquiridos por los estudiantes.

Una vez identificadas las categorías y subcategorías, se desarrolló el análisis donde el discurso de los académicos entrevistados es el argumento central para sustentarlas, tal como lo sostiene la teoría fundamentada. Finalmente, los resultados se validaron mediante triangulación, revisión por pares y verificación con los participantes.

3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados organizados a partir de las tres categorías identificadas: las experiencias de los académicos de la UV en la implementación de los cursos COIL; los elementos tecnológicos y las habilidades relacionadas con las TIC que los estudiantes desarrollan durante el curso COIL; y las competencias interculturales que emergen de la interacción con pares extranjeros que COIL fomenta.

A) La experiencia de los docentes con COIL

Con el objetivo de impulsar la internacionalización del currículum que se potenció con la pandemia por COVID-19, las instituciones mexicanas intensificaron el uso de las TIC y de los cursos COIL como una vía de acceso a experiencias internacionales para los estudiantes (Bustos-Aguirre y Vega, 2021). En el caso específico de la UV se identificaron tres factores que son relevantes para la implementación de COIL en la institución: la capacitación y los incentivos institucionales; el aprovechamiento de las TIC en la organización del curso y el dominio de otro idioma.

La capacitación y los incentivos institucionales

De acuerdo a los entrevistados, el reducido porcentaje de participantes en las capacitaciones COIL se debe a diversos factores: un dominio insuficiente del inglés en sus cuatro habilidades (escuchar, escribir, hablar y leer) por parte de los académicos de la UV, a la desinformación en las facultades sobre la metodología COIL, a un número muy limitado de facilitadores de la capacitación VIC (que posiblemente se relaciona con que no es una actividad que se remunere) y, por tanto, de posibles participantes, y, no menos importante, a una escasez de incentivos institucionales para hacerlo.

Al respecto, el 50% de los entrevistados comentaron que implementar COIL es un trabajo que no tiene mucho reconocimiento en los procesos de evaluación de la productividad académica, lo que puede representar una barrera importante para una implementación masiva de cursos COIL, pues como señaló una de las entrevistadas, "los académicos siempre se preguntan ¿qué van a ganar con eso? ¿Cuántos puntos les darán por tomar el curso?" (Entrevistada 11, comunicación personal, 11 diciembre 2020).

La coordinadora COIL en la UV comentó al respecto que el curso sí está reconocido por el Programa de Formación de Académicos, que los participantes reciben una constancia del COIL Center de SUNY y que es una actividad que se reconoce como innovación educativa en los procesos de evaluación. Un 50% de los entrevistados coincidió con esta aseveración, lo que indica que existen diferencias significativas entre las facultades en el reconocimiento y valoración que se otorga a los cursos COIL.

Todos los entrevistados comentaron que dos factores adicionales que son relevantes para incrementar la oferta de cursos COIL es que se conozca más al interior de las facultades sobre esta metodología y que los académicos reciban capacitación en el dominio de otros idiomas, para que la colaboración con pares de habla distinta al español no sea una barrera. Existen expectativas para que, a partir de la disponibilidad de la capacitación en idiomas distintos al inglés, se logre una mayor participación de los académicos de la UV.

Aprovechamiento de las TIC en la organización del curso

Para el diseño de los cursos COIL, los académicos tienen que reunirse de manera virtual varias veces con su par extranjero. Para la elección del par

académico, los participantes de la UV cuentan con una lista que les es proporcionada durante el entrenamiento, revisan sus perfiles con la consigna de buscar a un colega perteneciente a una disciplina diferente a la de ellos y con quién les sea posible realizar una colaboración. Los pares extranjeros con quienes han trabajado los entrevistados pertenecen a las siguientes IES y países: *Tompkins Cortland Community College*, Ohio *University-Zanesville*, *Genesee Community College*, *Rockland Community College* y *University of Washington* en Estados Unidos; *University College Cork* en Irlanda; y *Universidad Católica de Colombia* y *Universidad UNIMINUTO* en Colombia.

La organización de los contenidos del curso tiene como objetivo principal promover el trabajo colaborativo, la interdisciplinariedad y el uso de las TIC (Meza, 2018). Los entrevistados indicaron que al inicio se mostraron escépticos ante la posibilidad de una colaboración interdisciplinaria, pero que al final lograron organizar el contenido o syllabus. Esto ha conducido a cursos COIL donde se vinculan áreas disciplinares distintas, por ejemplo arquitectura e idiomas; física y biología animal; inteligencia artificial e idiomas; entre otros. Los académicos de la UV también señalan que uno de los aspectos positivos de estas colaboraciones internacionales es conocer diferentes formas de trabajo, mientras que el reto más importante que enfrentan es adaptarse a otras metodologías y modos de organización.

Los académicos de la UV siguen los pasos COIL señalados en la Figura 1 para el diseño de sus cursos que comprenden, de manera general, la realización de 3 o 4 actividades a lo largo de uno o dos meses. Las actividades consisten en: una primera actividad, llamada "rompehielos"; la segunda actividad, suele hacerse un video de presentación o una entrevista en binas; las siguientes actividades son propiamente académicas y relacionadas con los contenidos temáticos del curso, por ejemplo: realizar videos, proyectos y presentaciones en equipo.

Los académicos planean actividades individuales o en equipo según el número de estudiantes; algunos de los entrevistados señalaron que un desafío importante es lograr que los equipos de trabajo estén constituidos por números iguales de mexicanos y extranjeros, pues en los cursos suele haber más estudiantes mexicanos. Una vez decididas las actividades, los académicos las incorporan a una plataforma previamente acordada. Todos los entrevistados señalaron que no hay evaluación conjunta de las actividades y que

cada académico define cómo se integra la actividad COIL a la calificación de sus estudiantes, ya sea como parte de la calificación final en la materia, como un trabajo extra, o bien no tiene peso en la evaluación de la asignatura.

Todos los entrevistados refirieron que los cursos COIL han sido muy bien recibidos por los estudiantes de la UV, principalmente por la posibilidad de interactuar con extranjeros. Además, coincidieron en que, de manera general, los estudiantes hacen un buen trabajo y se esmeran en la realización de las actividades, así como entregarlas en tiempo y forma.

Dominio de un segundo idioma

Uno de los objetivos principales de la internacionalización del currículum es formar ciudadanos globales (Leask, 2015; Unesco, 2015). Para lograrlo, es necesario poseer competencias interculturales y manejo de una segunda lengua. Como se mencionó en párrafos anteriores, para incrementar los cursos COIL y profundizar la internacionalización del currículum, es importante incentivar el aprendizaje de otras lenguas entre los académicos.

Aunque un 90% de los entrevistados cuenta con un nivel alto de inglés, el resto que posee un nivel intermedio o básico señaló que esto no representó un impedimento para la comunicación con sus pares, lo que parece indicar que la actitud receptiva y el interés por poner en marcha un curso COIL son más importantes que el dominio de otro idioma. Dos profesores indicaron que aún con pares de habla hispana decidieron mantener el uso del inglés como medio de comunicación para cumplir con el requisito del curso COIL de utilizar un segundo idioma.

B. Habilidades en el uso de las TIC

Las TIC son parte fundamental de la vida académica y las habilidades para su uso son indispensables para acercar e incluir a los estudiantes en la experiencia internacional (Peña et al., 2006; López, 2021), especialmente a partir de la pandemia por COVID-19. Por su naturaleza, los cursos COIL siempre se han desarrollado con el apoyo de la virtualidad y las herramientas tecnológicas, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades tecnológicas y saberes de las TIC, confirmando la teoría de los saberes digitales que proponen Ramírez y Casillas (2015).

También es importante en este rubro retomar el concepto de brecha digital, que se define como la diferencia “entre los que usan o no TIC, [...] entre los conectados y los desconectados de la red; [esta] división [...] reproduce y profundiza las desigualdades sociales. Nuevos bienes y recursos tecnológicos (aparatos, dispositivos y posibilidades de manejo de información) distinguen a las personas [...] estas nuevas desigualdades tienen una expresión en la trayectoria y un impacto en la experiencia escolar” (Casillas et al., 2014, p. 26); y recordar que, para implementar cursos COIL es importante identificar y subsanar las diferencias en el acceso y equipamiento tecnológico entre la población estudiantil, así como aquellas “producida[s] por las innovaciones tecnológicas de vanguardia” (Guzmán y Velázquez, 2020, p. 190) que impiden la participación de los estudiantes y académicos en algunas actividades internacionales.

Habilidades Tecnológicas y saberes de las TIC

Los estudiantes aprendieron a colaborar en entornos digitales, principalmente con las herramientas de *Google docs*. También se familiarizaron con el uso de plataformas para realizar videoconferencias como *Zoom*, *Microsoft Teams*, *Google Meet* y *BlueJeans* y con la “netiqueta” y el protocolo necesario a fin de socializar en el mundo virtual (entrar, apagar el micrófono, tener la cámara encendida, compartir pantalla, grabar una reunión, participar, respetar cuando alguien habla, salir, etc.).

Para las actividades colaborativas los estudiantes emplearon aplicaciones como *Slack* y *Paddle*; para compartir material y organizar las tareas académicas utilizaron ante todo *Classroom* y *Blackboard*; y para la comunicación con pares hicieron uso de redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea como *Facebook*, *Skype*, *WeChat* y *WhatsApp*, lo que según sus profesores les permitió entablar relaciones de amistad en algunos casos.

Entre las aplicaciones frecuentes para el trabajo en clase destaca el traductor de *Google* para consultar la pronunciación o escritura de alguna palabra cuando fue necesario, y plataformas para realizar infografías, líneas del tiempo, marcos conceptuales, presentaciones y videos, como *Loom*, *Prezi* y *Canva*. También utilizaron programas y sistemas de información especializados según las disciplinas, así como los repositorios y bibliotecas virtuales de la UV y las universidades extranjeras.

Por lo que se refiere a dispositivos, la mayoría de los estudiantes emplearon sus *Smartphones* como el medio principal para conectarse a internet, realizar videollamadas, entrar a redes sociales y, en general, realizar las actividades colaborativas del curso. Solo algunas veces utilizaron computadoras.

Brecha digital

Por otra parte, pese a que los profesores lograron involucrar a la mayoría de sus estudiantes en las actividades del curso COIL, convirtiéndose en una herramienta incluyente y de cohesión que ayudó a desaparecer las barreras geográficas (Manzanilla-Granados y Navarrete-Cazales, 2018), los cursos COIL también pusieron de manifiesto la brecha digital entre ellos, ya que varios carecían de dispositivos adecuados o acceso a internet (Casillas et al., 2014).

Seis de los profesores entrevistados señalaron que la universidad cuenta con equipamiento e infraestructura adecuados para la realización de los cursos COIL y los estudiantes tienen acceso a computadoras institucionales y a la red gratuita de internet. Sin embargo, los otros 5 entrevistados indicaron que, aunque disponible, el uso del equipamiento y acceso tecnológico de la institución no es sencillo: en algunas instalaciones el internet no parece ser suficiente para el número de usuarios, pues la conexión se ralentiza en ciertos horarios; en las facultades se carece de la infraestructura adecuada para realizar videoconferencias; es frecuente que los académicos se vean obligados a comprar computadoras y proyectores ante la falta de insumos institucionales disponibles; los estudiantes no tienen libre acceso a los equipos y, en ocasiones, deben trasladarse a centros de cómputo específicos para hacer uso de una computadora; y los equipos disponibles en los centros de cómputo de algunas facultades son insuficientes.

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2020 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2021), se estima que en México hay 84.1 millones de usuarios de internet, y que mientras el acceso en las zonas urbanas es de un 78% de la población, en las zonas rurales este porcentaje apenas llega al 48%. Los académicos entrevistados coincidieron en que la situación de sus estudiantes es en general precaria y que los problemas de acceso a internet y equipamiento son frecuentes. Dado que el uso de las TIC es un requisito ine-

ludible para participar en un curso COIL, los estudiantes sin internet o equipos adecuados para conectarse pueden quedar marginados de la experiencia. Por tanto, actividades como los cursos COIL, que por naturaleza son incluyentes y contribuyen a los procesos de internacionalización del currículum y al desarrollo de competencias en todos los estudiantes, también pueden tener consecuencias negativas, tales como perpetuar la desigualdad y ensanchamiento de las brechas existentes entre los estudiantes, si la institución no asegura que en el campus el equipamiento y acceso tecnológico sea adecuado y suficiente.

C. Competencias interculturales

Como se mencionó anteriormente, el objetivo de la internacionalización del currículum es fomentar que los estudiantes desarrollen competencias para la ciudadanía global, que sean personas cooperativas y colaborativas con la comunidad, más allá de las fronteras geográficas y las barreras culturales (Leask, 2015; Unesco, 2015). Este también es un objetivo de la metodología COIL en la UV, pues de acuerdo con la coordinadora del programa, se busca “preparar ciudadanos globales [...]. Que tengan la experiencia local, pero también la experiencia global” (Comunicación personal, diciembre 2020). Este estudio permitió identificar que durante el proceso de los cursos COIL los estudiantes desarrollan competencias interculturales y mejoraron su nivel de dominio de un segundo idioma.

Desarrollo de competencias interculturales

Los académicos mencionaron que en los cursos COIL, además de adquirir conocimientos disciplinares, los estudiantes desarrollaron competencias tales como empatía, disposición para el trabajo colaborativo, autonomía y creatividad. También indicaron que uno de los cambios más relevantes que observaban en sus estudiantes durante el curso era su nivel de autoconfianza. Al verse obligados a realizar actividades nuevas para ellos, tales como el uso de un segundo idioma, los estudiantes “perdían el miedo”, dejaban de preocuparse por la posibilidad de no tener la capacidad para desempeñarse adecuadamente en determinada situación y demostraban más autoconfianza, optando incluso por incursionar en otras actividades posteriormente. También se volvieron más competitivos, decían “vamos a hacer las cosas

bien para que vean los ingleses que nosotros en México trabajamos bien, que no somos impuntuales, no somos flojos, no somos mal hechos, sino que tenemos la capacidad para trabajar a la par o más que ellos, ¿no? Y sí, los vi muy comprometidos” (Entrevistado 4, comunicación personal, 23 noviembre 2020).

Uno de los entrevistados mencionó que, en los trabajos a realizar durante el curso COIL, se incluyen elementos de interculturalidad y del otro idioma, y se trabajan temas de interés y relevancia común para los dos grupos de estudiantes, con lo que se facilita el desarrollo de competencias de ciudadanía global. De esta manera, durante el curso COIL se sensibilizó a los estudiantes para trabajar con alguien de otro país, con otro horario, lengua y metodología con el objetivo de ampliar sus horizontes académicos y culturales. Al principio los estudiantes se mostraron inseguros, pero conforme fueron conociendo a sus pares, se sintieron en confianza y se dieron cuenta de que compartían gustos, estilos de vida o vivencias familiares/personales con sus pares extranjeros. Al realizar las actividades del curso de manera colaborativa e interdisciplinaria, los estudiantes crearon vínculos personales y académicos con sus pares.

Dominio de un segundo idioma

Los entrevistados señalaron que implementar COIL es una gran oportunidad para los estudiantes de la UV porque muy pocos tienen la posibilidad de realizar movilidad internacional físicamente y COIL les permite interactuar con estudiantes que hablan otros idiomas: “para mis chicos fue la primera vez que tuvieron la oportunidad de hablar en inglés con un nativo [...]” (Entrevistada 5, comunicación personal, 26 noviembre 2020).

Sin embargo, el idioma también es uno de los principales obstáculos para los estudiantes, aun cuando los académicos trataban de generar confianza al hacerles notar la relevancia de practicar inglés en situaciones reales y que el dominio del idioma no era parte de la evaluación. Se presentaron casos donde los estudiantes no trabajan como debían y no hacían las actividades, por sencillas que eran, “... Es chistoso porque parece simple [pero] no las hacen y a veces no es nada complicado, pero el mismo miedo [se los impide...]. Vencer el miedo es realmente un desafío para los muchachos.” (Entrevistado 9, comunicación personal, 3 diciembre 2020)

Los académicos indicaron estar conscientes y valorar el esfuerzo que realizaron sus estudiantes al participar en el curso, pues además de no tener mucho dominio del inglés, estaban aprendiendo tecnicismos disciplinares. Los pares extranjeros de habla inglesa también apreciaron el esfuerzo de los mexicanos por comunicarse en su idioma, se mostraron tolerantes con quienes tenían niveles básicos en el dominio del inglés y les corregían y auxiliaban en la redacción de los trabajos y proyectos; en reciprocidad, los mexicanos les ayudaban en sus interacciones en español. Este intercambio entre estudiantes, a pesar de ser un reto importante para ambos grupos, pues en muchos casos era la primera vez que hablaban con un nativo del otro idioma, propició el aprendizaje colaborativo y les permitió desarrollar autoconfianza y mejorar su competencia en un segundo idioma.

4. CONCLUSIONES

Esta investigación permitió identificar tres elementos clave para la implementación exitosa de cursos COIL en una IES pública estatal mexicana: la capacitación y los incentivos institucionales; el aprovechamiento de las TIC y el dominio de otro idioma.

Sobre el primero, es evidente que la UV ha realizado esfuerzos importantes como parte de la estrategia institucional de internacionalización en casa, capacitando a sus académicos de manera consistente a lo largo de los últimos 5 años en la metodología COIL. Sin embargo, existen áreas relevantes de mejora: no se pudo obtener una base de datos comprehensiva sobre los cursos COIL en la institución, por lo que se deduce que tampoco existen registros confiables de su desarrollo o bitácoras de seguimiento, y que la evaluación del programa es una tarea importante que está pendiente; la implementación de una estrategia de internacionalización demanda financiamiento estable, constante y suficiente, por lo que se deberían identificar mecanismos para la contratación de facilitadores y expertos en la metodología, tanto para incrementar el número de profesores que reciben la capacitación para los cursos COIL, como para su puesta en marcha posteriormente; finalmente, y como lo señalan los académicos entrevistados, es importante que se socialice la metodología COIL y se asegure que los esfuerzos que realizan los académicos por implementarla sean considerados en los procesos institucionales de evaluación del desempeño.

El segundo, a través de las TIC los estudiantes aprenden a intercambiar, distribuir y recolectar información, a comunicarse en contextos formales e informales y a utilizar una amplia gama de recursos que les permiten trabajar colaborativamente, interactuar y formar redes con pares en otros países en un entorno virtual. Así mismo, el uso de las TIC en los procesos de internacionalización facilita la comunicación y contribuye a que la experiencia internacional sea asequible para la mayoría de los estudiantes. Sin embargo, contar con equipamiento y acceso tecnológico adecuados es un requisito ineludible para que la metodología COIL pueda implementarse y se generalicen sus beneficios, con lo que las carencias que padecen algunos estudiantes (y profesores) contribuyen a incrementar su marginalización y las brechas entre ellos.

Un tercer elemento clave para implementar COIL es que tanto estudiantes como académicos dominen un segundo idioma. Aunque, como señalan los entrevistados en este estudio, contar con niveles básicos o intermedios de inglés no es un impedimento para que los académicos desarrollen un curso COIL o para que los estudiantes participen en él, se reconoce que la competencia lingüística es relevante para la implementación y aprovechamiento de las estrategias institucionales de internacionalización en las IES, pues facilita la interacción con pares en otros países y el conocimiento de otras culturas. A pesar de que la falta de competencia en otros idiomas no es exclusiva de la UV, sino un problema generalizado del sistema educativo mexicano, al ser un factor potenciador de las brechas sociales, culturales y económicas, las IES públicas no pueden eludir su responsabilidad y deben redoblar esfuerzos para mejorar las competencias lingüísticas de sus estudiantes y profesores.

Por último, los resultados de esta investigación permiten confirmar que los estudiantes que participan en cursos COIL desarrollan competencias interculturales y habilidades en el uso de las TIC: el trabajo colaborativo que se desarrolla a lo largo del curso COIL contribuye a que los estudiantes tengan conocimientos de otras culturas y alcancen mayores niveles de empatía, autonomía, autoconfianza, y tolerancia, que mejoren sus competencias en el dominio de otro idioma y que desarrollen habilidades de organización, liderazgo, gestión del tiempo y trabajo en equipo; mientras que la interacción con pares en otros países a través de la virtualidad fomenta en los estudian-

tes la exploración, uso y explotación de herramientas y aplicaciones tecnológicas de diversa índole, tanto para la socialización, como para la realización de actividades académicas y profesionales.

REFERENCIAS

- Beelen J. y Jones E. (2020). Internationalization at Home. En P. N. Teixeira, & J. C. Shin (Eds.). *The international encyclopedia of higher education systems and institutions* (pp. 1864-1867). Springer.
- Brandenburg, U., Berghoff, S., y Taboadela, O. (2014). *Erasmus impact study. Effects of mobility on the skills and employability of students and the internationalisation of higher education institutions*. European Union. <https://doi.org/10.2766/75468>
- Bustos-Aguirre, M. L., Castiello-Gutiérrez, S., Cortés Velasco, C., Maldonado-Maldonado, A. y Rodríguez Betanzos, A., (Coords.) (2022). *Movilidad estudiantil en educación superior en México (2016-17, 2017-18 y 2018-19)*. Ciudad de México: ANUIES. <https://bit.ly/3YHr61I>
- Bustos-Aguirre, M. L., y Vega Cano, R. (2021). Los cambios en las estrategias de internacionalización en las instituciones mexicanas de educación superior a partir de la pandemia por COVID-19. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(2), 269-297. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.474>
- Casillas Alvarado, M. A., Ramírez Martinell, A., y Ortíz Méndez, V. (2014). El capital tecnológico una nueva especie del capital cultural. Una propuesta para su medición. En: A. Ramírez Martinell y M. Casillas Alvarado (Coord.), *Háblame de TIC: Tecnología Digital en la Educación Superior* (pp. 23-38). Editorial Brujas. <https://bit.ly/3G8WP15>
- de Wit, H., Hunter, F., Howard, L., y Egron-Polak, E. (2015). *Internationalisation of Higher Education*. European Parliament, Committee on Culture and Education. <https://bit.ly/3jl2o6Y>
- Echeverría King, L. F., Lafont Castillo, T., Pineda Portacio, J. y Palleres Cavanaugh, S. (2020). Impacto de la movilidad internacional en el desarrollo de competencias blandas y su aplicación en el mercado laboral: un análisis para la mejora curricular desde la perspectiva de graduados de ciencias administrativas y contables. *Horizonte educativo*, 50(3), 217-254. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.3.126>

- Fonseca Feris, R. (2018). La internacionalización de la educación superior y su vínculo con las Técnicas de la información y comunicaciones. En L. Rodríguez, (Coord. Gral.) *XVIII Coloquio Internacional de Gestión Universitaria*. Ecuador. 1-15. <https://bit.ly/3HR0q8l>
- Gacel-Ávila, J. y Rodríguez-Rodríguez, S. (2018). *Internacionalización de la educación superior en América Latina y El Caribe. Un balance*. Universidad de Guadalajara. <https://bit.ly/3HQFY7C>
- González Jaimes, E. I., y Salgado Vargas, C. K. (2016). Impacto de los programas de movilidad internacional en la adquisición de competencias académicas para el ingreso al mercado laboral: México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 514-534. <https://bit.ly/3WFGlfl>
- Guzmán Games, F. y Velázquez, M., (2020). Saberes digitales de estudiantes universitarios de pueblos originarios en México. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 50(3), 189-216. <https://doi.org/10.48102/lee.2020.50.3.125>
- Handayani, A., y Wienanda, W. K. (2020). International Mobility Programs to Improve Soft Skills of Vocational College Students and Alumni. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 14(3), 377-384. <https://bit.ly/3GIlz9t>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020.INEGI. <https://bit.ly/3YGeGGY>
- Knight, J. (2012). *Concepts, rationales, and interpretive frameworks in the internationalization of higher education*. En: D. K. Deardorff, H. de Wit, J. D. Heyl y T. Adams (Eds.), *The SAGE handbook of international higher education*. pp. 27-42. SAGE Publications, Inc. <http://dx.doi.org/10.4135/9781452218397.n2>
- Leask, B. (2015). *Internationalizing the Curriculum*. Routledge.
- López Olivera, R. (2021). Intervenciones educativas con metodología COIL en la universidad veracruzana: Un acercamiento a los saberes digitales y competencias interculturales de los docentes. En *XVI congreso nacional de investigación educativa* (pp. 1-11).
- Manzanilla-Granados, H. y Navarrete-Cazales, Z. (2018). Internacionalización de la educación superior y TIC. La mirada de los organismos internacionales. En I. González y A. Canales (Coords.) *XVI Congreso Nacional de Educación Comparada*, Tenerife. <https://bit.ly/3jc9hXX>

- Meza, O. (Junio de 2018). Proyecto de docencia colaborativa basada en el modelo COIL. <http://repositorio.lasalle.mx/handle/lasalle/760>
- Peralta Vázquez, C. (5 de abril de 2021). UV, caso de éxito de la metodología COIL en México: AMPEI. *Universo Sistema de noticias de la UV*. <https://bit.ly/3Vcpl9B>
- Peña Guzmán, V., Rodríguez Gómez, H. M., Mallea, J. R., y González-Romero, V. M. (2006). *Las TIC's y la internacionalización de la educación superior. Casos de estudios mexicanos*. Universidad de Guadalajara. <https://bit.ly/3hA1hQp>
- Ramírez-Marín, F., Núñez-Figueroa, L. C. y Blair, N. (2020). Collaborative Online International Learning: Language and Cross-Cultural Experiences of University Students. *Matices en Lenguas Extranjeras*, 14(1), 118-162. <https://doi.org/10.15446/male.v14n1.92144>
- Ramírez Ramírez, A. (2018). *El impacto de la movilidad internacional en estudiantes de maestría de la Universidad Veracruzana*. [Tesis de doctorado]. UNAM
- Ramírez Martinell, A. y Casillas, M. A. (2015). Los saberes digitales de los universitarios. En J. Micheli (Coord.), *Educación virtual y universidad, un modelo de evolución* (77-106). Universidad Autónoma Metropolitana.
- Rodríguez Luna, V. (2019). Intercambio virtual programas collaborative online international learning (COIL) y virtual international collaborations (VIC). En Oliva, M. y Corzo. R. *Retos y perspectivas de la internacionalización en la Universidad Veracruzana 2017-2021* (pp. 51–59). Universidad Veracruzana.
- Roy, A., Newman, A., Ellenberger, T. y Pyman, A. (2019). Outcomes of international student mobility programs: a systematic review and agenda for future research. *Studies in Higher Education*, 44(9), 1630-1644. <https://doi.org/10.1080/03075079.2018.1458222>
- Sandoval Rodríguez, D. (23 de enero de 2020). Movilidad virtual implica repensar la enseñanza: Jon Rubin. *Universo Sistema de noticias de la Universidad Veracruzana*. <https://bit.ly/3VecSIF>
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Suny Coil. (2021, 2 de julio). *Connect. Engage. Collaborate. SUNY COIL*. <https://coil.suny.edu/>

Swartz, S., Barbosa B., y Crawford, I. (2020). Building Intercultural Competence Through Virtual Team Collaboration Across Global Classrooms. *Business and Professional Communication Quarterly*, 83(1), 57–79.

<https://doi.org/10.1177/2329490619878834>

Troncoso, P. y King, C. (2021). La internacionalización en las instituciones de educación superior, caso UNITESBA universidad. *Management Review*, 6(2), 31–42. <https://doi.org/10.18583/umr.v6i2.183>

Unesco (2015). *Educación para la ciudadanía mundial. Temas y objetivos de aprendizaje*, UNESCO.

Universidad Veracruzana (2021) *Información estadística*. <https://bit.ly/3PEXIKB>

NOTAS

⁽¹⁾ Esta investigación fue realizada durante la estancia postdoctoral de la primera autora en el marco del programa Estancias Postdoctorales por México del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt).