



unesco

Instituto Internacional
para la Educación Superior
en América Latina
y el Caribe

ess

**Educación
Superior y
Sociedad**

Vol. 33 No. 2 (2021)

33

**Incluye Dossier Temático:
Desafíos de la educación superior
frente a la pandemia de Covid-19
en América Latina y el Caribe**

6. Alternativas en el proceso de formación en las universidades cubanas en etapa de COVID-19

Osmany Hernández Basulto, Isel Ramírez Berdut, Leandrus Lázaro Hernández Ramírez

RESUMEN

Este artículo analiza las características técnicas, pedagógicas, de diseño y de contenido de una muestra de aplicaciones tecnológicas puestas a disposición de los estudiantes universitarios cubanos, para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje que las condiciones de la pandemia de COVID-19 no ha permitido desarrollar en sus formas tradicionales, de presencialidad de estudiantes y profesores en el aula. El estudio particulariza la situación en la Universidad de Holguín y destaca cuales plataformas y sitios son más utilizados por los estudiantes y cómo la interacción en los mismos ha favorecido la formación de los estudiantes y la actualización de los profesores.

Palabras clave: Educación Cubana; Educación Superior; Tecnologías de la Información y la Comunicación; Proceso de Enseñanza Aprendizaje; Actores Sociales.

Alternatives in the training process in Cuban Universities in front of the COVID-19 pandemic

ABSTRACT

This paper analyses the technical, pedagogical, design and content characteristics of a sample of technological applications given to Cuban university students in order to develop the teaching learning process that, due to COVID-19 pandemic could not be done in its traditional way, which means with the presence of students and teachers in the classroom. This study analyses the specific situation of the University of Holguin, highlighting the platforms and websites more frequently used by its students, studying how they act in favor of the students training process and for teachers update.

Key words: Cuban Education; Higher Education; TIC's; Teaching Learning Process; Social Actors.

Alternativas no processo de formação em universidades cubanas durante a COVID-19

RESUMO

Este artigo analisa as características técnicas, pedagógicas, de concepção e de conteúdo de uma amostra de aplicações tecnológicas disponibilizadas para estudantes universitários cubanos com o objetivo de desenvolver o processo de ensino-aprendizagem que, devido às condições da pandemia de COVID-19 não foram desenvolvidas de forma tradicional, que dizer com a presença de estudantes e professores na sala de aula. O estudo se centra na situação específica da Universidade de Holguín, destaca quais plataformas e sites são mais utilizados pelos estudantes e como essa interação tem favorecido a formação dos estudantes e a atualização dos professores.

Palavras-chave: Educação Cubana; Educação Superior; Tecnologias da Informação e Comunicação; Processo de Ensino e Aprendizagem; Atores Sociais.

Des alternatives résultantes du processus de formation au sein des Universités cubaines pendant la pandémie de COVID-19

RESUMÉ

Cet article analyse les caractéristiques techniques, pédagogiques, de design et de contenu d'un échantillon composé par des applications technologiques mises à la disposition des étudiants des universités cubaines afin de développer le processus d'enseignement apprentissage que la pandémie de COVID-19 n'a pas permis de développer de façon traditionnelle, c'est à dire en présence des professeurs et étudiants dans la salle de classe. Cette étude met l'accent sur la situation particulière de l'Université de Holguin, met en évidence les plates-formes et les sites Web les plus fréquemment utilisés par les étudiants, ainsi comment leur interaction a favorisé le processus de formation des étudiants et la mise à jour des enseignants.

Mots clés: Éducation Cubaine, Enseignement Supérieur, TIC, Processus d'Enseignement; Apprentissage, Acteurs Sociaux.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las tecnologías cumplen una función esencial en los procesos de comunicación, de relaciones sociales, entretenimiento y de formación de los individuos, al vivir en una sociedad digital en la que se integran las diferentes esferas de la vida humana; entre ellas los móviles, las computadoras, las tabletas, juegan un papel fundamental.

En relación con otros países del mundo, Cuba se encontraba rezagada en este orden; sin embargo, en los últimos años ha habido una revolución en el uso de las tecnologías que permiten el acceso a internet y todo lo que ello implica. La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A (ETECSA) ha informado que el 80 % de los adultos tienen un teléfono móvil, siendo el dispositivo desde donde más se accede a internet (ETECSA, 2018). La consulta a los informes emitidos por la Junta Nacional de Acreditación sobre la acreditación de las carreras en la Universidad de Holguín, en su variable de infraestructura, permite conocer que hoy día, el 97 % de los estudiantes universitarios cuentan con este medio y algunos padres y familiares poseen tabletas que les permiten también utilizarlo en su proceso formativo (Junta Nacional de Acreditación, 2019). La televisión cubana con su Canal Educativo también cumple un rol importante.

La pandemia producida por el nuevo Coronavirus Sars-cov-2 (COVID-19) que el mundo y Cuba enfrentan, ha llevado a que la población se encuentre en una situación de aislamiento social para poder enfrentarlo y controlarlo; las escuelas y universidades han tenido que transformar, cambiar sus procesos de enseñanza aprendizaje de la forma presencial, predominante en algunos países como Cuba, a la educación desde el aislamiento en los hogares de estudiantes y profesores, desde la no presencialidad en el tradicional salón de clases, con la presencia de estudiantes y profesores.

Como resultado, para no afectar el proceso formativo de los estudiantes, los distintos tipos de educaciones han tenido que hacer cambios en la manera de desarrollar este proceso; un ejemplo de ello es la Educación Superior cubana. Como parte de la educación terciaria, la Universidad de Holguín también se ha unido a estos cambios necesarios para la continuidad de la formación de los futuros egresados.

En este texto los autores exponen, algunos resultados obtenidos en una investigación que realizan sobre el impacto y particularmente sobre el uso de las

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad de Holguín, en las condiciones de aislamiento social.

Fundamentación teórica

a. Cambio educativo

Para este estudio se asume la definición que sobre cambio educativo aporta el Colectivo de Autores Cubanos (2003, p.32), que lo “define como proceso de transformación gradual e intencional de las concepciones, actitudes y prácticas de la comunidad escolar, dirigido a promover una educación desarrolladora en correspondencia con el modelo genérico de la escuela cubana y las condiciones socio- históricas”. Esta definición justifica los cambios que hoy tienen lugar en la educación a nivel mundial y en Cuba que ha pasado de la presencialidad a la no presencialidad, por la necesidad del cumplimiento de las medidas de seguridad orientadas por el gobierno y el Ministerio de Salud Pública cubano para controlar la propagación de la pandemia.

A partir de las nuevas existencias del cambio educativo, se requiere que la universidad, como agente clave, junto con el resto de los actores implicados como la familia y la comunidad, lleven a cabo los esfuerzos posibles para alcanzar los objetivos propuestos para la Educación Superior.

Los diversos agentes implicados en el cambio son los alumnos, los docentes, los directivos, los padres, los miembros de las instituciones de la comunidad que se relacionan con el trabajo de la universidad; así como las estructuras de dirección. Ellos, por tanto, necesitan de una preparación que conlleve al logro de los objetivos del cambio educativo, a partir de un continuo proceso formativo de los estudiantes, liderado por el centro de altos estudios.

b. Comunicación en la Red

Barroso (2007) señala cuatro conceptos básicos en el diseño web, que articulan tanto contenidos como características técnicas y enlazan las expectativas de los emisores con las de los visitantes: arquitectura de la información, navegabilidad, usabilidad y diseño de la información. Por su parte, Salaverría (2005) fija las principales características de la comunicación digital en Internet: hipertextualidad, multimedialidad e interactividad. A las que Parra y Álvarez (2004) agregan la

universalidad o transnacionalidad de la información y, finalmente, la acumulabilidad de los datos. Esta se entiende como el conjunto de técnicas de investigación cuyo objetivo es la obtención del discurso que subyace a la producción documental de una determinada realidad social.

En los sitios web se incluye el análisis de las aplicaciones móviles, que es lo que se pretende realizar en la presente investigación.

Tal y como plantea Barroso (2007), el análisis de la arquitectura de la información, navegabilidad, usabilidad y diseño de la información, es la intensión de estos sitios web, creados para garantizar la formación de los estudiantes universitarios con la modalidad de la formación a distancia.

Antecedentes de la investigación

En relación con la Educación Superior, Cuba, a partir del mes de marzo del 2020, orientó el uso de los recursos de Tecnología, Información y Comunicación (TIC) en el proceso de atención a estudiantes en la modalidad a distancia durante la etapa de transmisión autóctona. Toda la comunidad universitaria cuenta, hoy día, con las plataformas WiFi y Nauta Hogar y un grupo de sitios web de interés educativo, entre los que se destacan el portal educativo de cada universidad al cual se puede acceder desde la dirección web: educa.uho.edu.cu, la plataforma interactiva de pregrado al cual se puede acceder desde la dirección web: moodle.uho.edu.cu.

A partir de estas facilidades, el traslado de la modalidad presencial a la modalidad a distancia debe ser atendida de manera intencionada pues, aunque en la plataforma Moodle de cada universidad se encuentran montadas todas las asignaturas, la realidad es que en la Universidad de Holguín no todas están visibles en dicha plataforma y han sido concebidas para el soporte a la docencia presencial o semipresencial. En condiciones de pandemia caracterizada por cero presencialidad se ha habilitado un ftp para que por cada tipo de curso, facultad, carrera y año, los profesores puedan actualizar y ubicar los programas de las asignaturas, los materiales de estudio y las orientaciones necesarias.

Los sitios que permiten el acceso, libre de costo, a ambas plataformas son: www.uho.edu.cu, correo.uho.edu.cu, duca.uho.edu.cu, moodle.uho.edu.cu, moodlepost.uho.edu.cu y tecedu.uho.edu.cu, esta es una posibilidad que brinda muchas oportunidades para poder asegurar las comunicaciones entre estu-

diantes y docentes, acceder a sitios de interés educativo, con marcado énfasis en el caso del portal educativo y las plataformas interactivas (tanto para descargar documentos, recibir orientaciones, etc., así como para que los docentes puedan subir recursos y materiales para sus asignaturas).

Estas facilidades constituyen una oportunidad que los actores sociales familia y comunidad tienen para contribuir y apoyar la formación de los estudiantes universitarios, en condiciones no presenciales en las universidades y hogares cubanos. En este estudio que aquí se presenta sobre la interactividad de los alumnos a través de los sitios web mencionados anteriormente, se conoce que los padres atienden el acceso de sus hijos a la tecnología como un proceso de familiarización y de preparación para el futuro social, escolar y laboral.

En este mismo sentido, la presencia de los móviles, las tabletas, las laptops en los hogares cubanos, permiten su empleo didáctico para la formación de los estudiantes universitarios a través de las diferentes plataformas interactivas que disponen los centros de Educación Superior, es decir, permiten el aprendizaje mediado por dispositivos tecnológicos, lo que permite plantear que la penetración de las tecnologías en los espacios de uso más frecuentes para ellos como es el hogar o los centros comunitarios en esta etapa de aislamiento social, está posibilitando que los jóvenes universitarios se conviertan en usuarios de la tecnología, lo que garantiza que se sumen y se involucren en la revolución tecnológica y sean agentes activos de su formación.

En este estudio los investigadores pudieron determinar que los sitios más utilizados por los estudiantes universitarios durante esta etapa de COVID-19 son: educa.uho.edu.cu, moodle.uho.edu.cu, moodlepost.uho.edu.cu, que los han descargado a través de las plataformas WiFi y Nauta Hogar. Ahora bien, ¿qué características reúnen estos sitios?, ¿qué elementos los componen?

Para contribuir a dar respuesta a estas interrogantes, en la presente investigación se ha realizado un análisis interpretativo de una muestra de aplicaciones en los sitios puestos a disposición de los estudiantes universitarios holguineros para su uso e interactividad a través de los móviles, disponibles entre las más populares en las plataformas WiFi y Nauta Hogar.

Los estudiantes desde sus municipios con Nauta, Wifi, correo electrónico, Joven Club, o en las pc de las sedes municipales universitarias, acceden a educa.uho.edu.cu. Dentro aparece un hipervínculo que los lleva a las orientaciones COVID-19, pregrado, facultad, carrera, año, semestre hasta la asignatura.

Lo anterior les fue orientado a los estudiantes antes de entrar a la fase epidémica de transmisión autóctona limitada de la COVID-19. Se les orientó también a los estudiantes de años terminales que no se han certificado el nivel de idioma inglés, que el Centro de Idiomas tiene varias carpetas en este sitio con orientaciones importantes (materiales didácticos y guías de estudio para su autopreparación para el examen).

Los elementos que componen estas plataformas son elaborados y ubicados por los profesores; ellos hacen los documentos de sus asignaturas, que contenga nombre del profesor, carrera, año, semestre, asignatura, con las conferencias digitales, tareas docentes, guías de estudio, textos digitales, videos, audios, bibliografía y todos los materiales de apoyo que puedan colocar, lo cual también constituye una vía fácil para que los estudiantes sin móvil o que viven en zonas rurales donde hay Joven Club de Computación puedan acceder; esto permite que todos los estudiantes puedan tener acceso e interactuar con los docentes.

2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada se apoyó en el análisis de los contenidos de 6 sitios web valorados, donde los estudiantes tienen acceso, libre de costo alguno, (www.uho.edu.cu, correo.uho.edu.cu, educa.uho.edu.cu, moodle.uho.edu.cu, moodlepost.uho.edu.cu, tecedu.uho.edu.cu), desde los móviles personales o de sus familiares, que se destacan por ser las más populares en las redes WiFi de ETECSA y el servicio de Nauta Hogar durante los meses de marzo a julio del 2020, coincidiendo 3 de ellas, con las más descargadas en los hogares cubanos durante el periodo de confinamiento por la COVID-19.

La muestra del estudio la componen un total de 6 aplicaciones disponibles en la plataforma de WiFi y Nauta Hogar distribución digital, como ya se ha planteado. Las webs universitarias o aplicaciones son una tipología de software desarrollado principalmente para dispositivos móviles, tales como las tabletas y los teléfonos. En la actualidad, existe una gran diversidad de aplicaciones, para la creación de vídeos, edición de fotografías, materiales didácticos de corte educativo y formativo.

En este estudio se ha optado por seleccionar las webs de la Universidad de Holguín dirigidas a los jóvenes universitarios de hasta 21 años. Los criterios seguidos para la selección de la muestra son:

1) La selección de las aplicaciones se realiza entre el 20 y 28 de agosto de 2020.

2) Se opta por elegir las aplicaciones de entretenimiento incluidas en la categoría "Familia" dentro de WiFi y Nauta Hogar, subcategoría "Hasta 21 años".

3) Se decide que las aplicaciones deben ser las "Más populares" y dentro de estas que formen parte de la comunidad universitaria en la interacción con los sitios web.

La siguiente tabla recoge los 6 sitios web seleccionados para su evaluación:

Tabla 1. Aplicaciones seleccionadas para el análisis. Muestra de aplicaciones

SITIOS WEB	CONTENIDOS DISPONIBLES	INDICADORES EVALUATIVOS
www.uho.edu.cu	Contenidos de las asignaturas y las orientaciones	Independencia cognoscitiva
correo.uho.edu.cu	Libros y materiales Educativos	Responsabilidad en su aprendizaje
educa.uho.edu.cu	Materiales filmiscos y películas	Empleo de la tecnología
moodle.uho.edu.cu	Guías de las Asignaturas	Desarrollo de la creatividad
moodlepost.uho.edu.cu	Evaluación y coevaluación con tareas integradoras	Potenciar estrategias de aprendizaje
tecedu.uho.edu.cu	Programas audiovisuales	Responsabilidad y Autonomía en el aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

Instrumentos de análisis

Para el análisis de las aplicaciones a través de los móviles y tabletas de los estudiantes universitarios se utilizó una entrevista a los profesores y una a los estudiantes además de los resultados de las visitas e interacción con los sitios web diseñados con los 6 indicadores para su evaluación. A continuación se ofrecen los instrumentos:

Entrevista a una representación de los estudiantes por facultades y carreras, constituida por 264 estudiantes de las 8 facultades existentes en la Universidad de Holguín, 33 alumnos de cada facultad que representaron el 38 % de la matrícula, para conocer los beneficios que obtuvieron durante las transformaciones del proceso de enseñanza aprendizaje debido al distanciamiento social con la pandemia de la COVID-19.

Objetivo: Conocer los beneficios que obtuvieron los estudiantes en el proceso de las transformaciones del proceso de enseñanza aprendizaje durante el distanciamiento social provocado por la pandemia de COVID-19.

Pregunta:

- ¿Qué beneficios usted considera ha obtenido en su formación durante este curso desarrollado a partir de transformaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad provocadas por el aislamiento social resultado de la pandemia de COVID-19?

- Entrevista a una representación de los profesores por facultades y carreras, 76 profesores de las 8 facultades de la Universidad de Holguín, que representan 23 % de la plantilla de 808 profesores del claustro, para conocer los beneficios que obtuvieron estudiantes y profesores durante las transformaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje debido al distanciamiento social provocado por la pandemia de COVID-19.

Objetivo: Conocer los beneficios que obtuvieron los estudiantes y profesores en el proceso de implementación de las transformaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje debido al distanciamiento social provocado por la pandemia de COVID-19.

Preguntas:

- ¿Qué beneficios usted considera han obtenido los estudiantes en su formación, durante este curso desarrollado a partir de transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad provocadas por el aislamiento social resultado de la pandemia de COVID-19?

- ¿Qué beneficios usted considera ha obtenido para su desarrollo profesional durante este curso desarrollado a partir de transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad provocadas por el aislamiento social resultado de la pandemia de COVID-19?

- Los instrumentos fueron sometidos a la valoración de otros investigadores y los mismos concordaron que con esas preguntas se podía obtener la información que se necesitaba.

3. RESULTADOS

Los resultados obtenidos se presentan a continuación a partir de cuatro aspectos fundamentales:

1. Identificación de los sitios web o recursos educativos

Se refiere a los datos de identificación de la conectividad, en la que se recogen aspectos primordiales que caracterizan estos sitios web, tales como título, autoría, idiomas, tipo de licencia, principales destinatarios, contenidos de las asignaturas, entre otras.

Según el Departamento de Tecnología Educativa y el control que realizan el mismo se ha podido constatar que la mayoría de los estudiantes que componen la muestra de 264 alumnos, (234 estudiantes), es decir, un 70%, han podido interactuar a través de las plataformas WiFi y Nauta Hogar en la categoría de educación. Las restantes se distribuyen entre los sitios web pertenecientes a videos y películas (26 %), juegos simulados (13%) y web de donde están los vídeos (13%). Estas últimas, las cuales coinciden con tres de los sitios web que se encuentran entre las más descargadas durante el periodo de confinamiento en los hogares cubanos debido a la Covid-19 entre el mes de marzo y agosto del 2020.

En conclusión las plataformas más utilizadas por los estudiantes universitarios fueron WiFi y Nauta Hogar, a través de los sitios web: www.uho.edu.cu, correo. uho.edu.cu, educa.uho.edu.cu, moodle.uho.edu.cu, moodlepost.uho.edu.cu y tecedu.uho.edu.cu, destacan los contenidos en videos y películas en el sitio web (educa.uho.edu.cu).

El canal educativo de la televisión cubana, que cuenta con una larga trayectoria en la distribución y producción de contenidos educativos para las diferentes enseñanzas, fue otro de los espacios muy favorables para consolidar los contenidos que los estudiantes universitarios habían utilizado desde los sitios web de la universidad.

Las plataformas WiFi y Nauta Hogar, están diseñadas para el uso en los núcleos familiares y las mismas fueron utilizadas en un 100 % para acceder a los sitios web de la universidad y contribuir a la formación de los estudiantes universitarios, donde se puso de manifiesto una vez más, el apoyo que han tenido los universitarios por parte de sus familias durante toda esta etapa de confinamiento.

2. Tecnología

Aquí se pretendía identificar las características tecnológicas más destacables de los 6 sitios web, que están disponibles en las plataformas del portal de la universidad. En general, la navegabilidad con los móviles para conectarse a través de las plataformas WiFi y Nauta Hogar, se considera buena, sencilla e intuitiva, por varios motivos: los accesos son táctiles, cuentan con pocos botones u opciones y emplean mayoritariamente un lenguaje icónico o visual, las versiones son gratuitas.

Las dos plataformas WiFi y Nauta Hogar son multiplataforma disponibles para tabletas y teléfonos. En general, tanto para sistemas operativos androide como cualquier otro que permita el acceso a internet. La velocidad de carga se evalúa como alta, no obstante, las cargas iniciales pueden ser moderadas o algo lentas si no se cuenta con una buena conexión a la red. A mayor tamaño de la cobertura de las señales para la conectividad, respecto a la accesibilidad, entre la muestra se encuentran aplicaciones que presentan opciones de configuración, como Pop Globos para videos, en la que se puede adecuar el tamaño y la velocidad de desplazamiento de los objetos, y permite la activación/desactivación de sonidos.

3. Diseño

Esta dimensión pretende recoger las características de diseño y de funcionalidad más destacables de los sitios web, que son atractivos o muy atractivos, en las que destacan las imágenes, la música alegre, simpáticas animaciones y elementos interactivos. Mayoritariamente, las ilustraciones se adaptan al nivel psicoevolutivo del principal grupo destinatario, muchas de las cuales integran la representación visual sobre el texto escrito y hace más efectivo la asimilación de los conocimientos y de las habilidades que se pretende desarrollar en la formación de los estudiantes universitarios.

4. Aspectos pedagógicos

Aquí se ha tenido en cuenta la finalidad de las web, sus características más destacables, su adaptabilidad, asequibilidad, interactividad que se manifiestan en una nueva estrategia de aprendizaje de los estudiantes y un nuevo estilo de enseñanza de los profesores universitarios con esta modalidad a distancia y en condiciones de confinamiento provocado por la Covid-19 y que se evidencia en las siguientes resultantes con las tareas integradoras que se ubican en los sitios:

- Mayor desarrollo de la autonomía de aprendizaje; se manifestó cómo los estudiantes tuvieron que continuar aprendiendo a aprender de manera independiente, a utilizar estrategias de aprendizaje que reforzaran sus estilos de aprendizaje y viceversa; los estudiantes con estilos visuales se favorecieron con las imágenes, esquemas, videos, etc. que aparecieron en los materiales elaborados para su autopreparación, así como en los sitios y plataformas para ello recomendadas.
- Los estudiantes con inteligencia predominantemente intrapersonal, se beneficiaron con su estudio individual, así como los de inteligencia lógico-matemática y lingüística quienes prefieren escribir, redactar, hacer resúmenes esquemas, etc. Los estudiantes con inteligencia interpersonal, por una parte, se vieron limitados al no poder interactuar de manera presencial; sin embargo, lograron interactuar a través del empleo de la tecnología y las distintas plataformas interactivas.
- Los profesores contaron con mayores oportunidades para atender a las diferencias individuales al poder asignar y controlar a través de las pla-

taformas interactivas, actividades, ejercicios y tareas de acuerdo con los estilos y tipos de inteligencia de los estudiantes, así como también el dominio del contenido y el desarrollo de habilidades que hasta entonces habían manifestado.

- Se contribuyó al desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y escrita, habilidades profesionales, pues los estudiantes tuvieron que consultar diversos materiales escritos y llegar a elaborar sus propias síntesis, generalizaciones y conclusiones.

- Mayor vínculo de la familia y de instituciones y personalidades de la comunidad de residencia de los estudiantes al apoyar, de distintas maneras, el estudio independiente de los mismos. Es de opinión de estos autores que el nivel cultural alcanzado por la población cubana permite que, por lo menos, en cada hogar cubano se cuenta con un profesional que puede apoyar de alguna manera el estudio individual de los estudiantes, que se puede integrar a este proceso desde el hogar.

- La realización de trabajos integradores fortalecieron la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad de las diferentes disciplinas del currículo.

- El otorgar a los estudiantes la categoría de eximidos y por tanto el máximo en la calificación final de la asignatura, fue un estímulo para ellos que constituyó una arista más del vínculo de lo afectivo con lo cognitivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Los profesores profundizaron su autopreparación y desarrollaron más actividades metodológicas dirigidas a responder a las necesidades surgidas a partir de las transformaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en condiciones de aislamiento social y proporcionar a los estudiantes materiales con mayor calidad; las formas de desarrollar las evaluaciones también analizadas cambiaron en correspondencia con el uso de las tecnologías.

- Los profesores llevaron a cabo un número mayor de investigaciones y pudieron realizar distintas publicaciones lo que les aportó a su autopreparación y al desarrollo de habilidades profesionales. Los profesores cursando maestrías y doctorados contaron con un mayor tiempo dedicado a sus investigaciones.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La modalidad de enseñanza a distancia en la Universidad de Holguín, Cuba, predomina desde el año 2020, como consecuencia de las condiciones epidemiológicas del país debido a la COVID-19 y la misma se sustenta en el ftp creado con ese propósito. Todo esto ha repercutido en la integración de los actores sociales (universidad, familia y comunidad) al proceso formativo de los estudiantes universitarios.

Las plataformas WiFi y Nauta Hogar han permitido que los estudiantes accedan a los sitios educa.uho.edu.cu, moodle.uho.edu.cu, moodlepost.uho.edu.cu que pudieron identificarse como lo más utilizados por ellos. Con un diseño atractivo estos sitios han favorecido la construcción de los conocimientos de los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades, entre ellas las profesionales, al partir de un nuevo estilo de enseñanza y aprendizaje sobre la base de la autonomía y el trabajo independiente con el uso de la tecnología y el fomento de la responsabilidad, como valor determinante en este proceso.

Los resultados obtenidos por los autores en esta investigación sobre los sitios web como una vía eficiente en el proceso formativo de los estudiantes universitarios, así como indicaciones y regulaciones del Ministerio de Educación Superior reconocen que en el curso 2019-2020, la orientación permanente y desarrolladora del proceso docente-educativo en las condiciones de aislamiento social derivado de la propagación de la COVID-19 ha continuado siendo una parte intrínseca del proceso formativo en las universidades cubanas y la Universidad de Holguín no es una excepción, pues la misma incide, de manera directa, en la preparación de sus estudiantes, en las áreas de la formación, la investigación y la extensión universitaria para no perder la calidad de los futuros egresados; lo cual se revertirá en el cumplimiento de la misión de la educación superior en la época actual.

Con el desarrollo de este trabajo también se desea actualizar al profesorado, a las familias y a las instituciones de la comunidad, sobre la importancia de saber seleccionar, usar y elaborar contenidos digitales para la comunidad universitaria, con implicación en la formación de los estudiantes en etapa de Covid-19 y aplicando la modalidad a distancia en su formación.

REFERENCIAS

- Colectivos de Autores Cubanos del ICCP (2003). *Propuesta curricular para la escuela secundaria básica actual. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Editorial Pueblo y Educación.
- Departamento de Tecnología Educativa Universidad de Holguín (2019). Registro de la interactividad de los usuarios en las diferentes plataformas web de la universidad a través de las plataformas WiFi y Nauta Hogar.
- Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (2018). Informe anual sobre la venta de móviles a nacionales. Oficina 401, La Habana.
- Jiménez Carreira (2016). El uso de internet en las diócesis andaluzas. (Tesis doctoral). Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/39455>
- Junta de Acreditación Nacional (2019). Informe anual del proceso de acreditación de programas académicos en las universidades cubanas. Ministerio de Educación Superior, La Habana.
- Linares, J., Codina, Ll. y Pedraza, R. (2015). Interactividad en cibermedios. Propuesta nuclear de protocolo de análisis. Grupo de Investigación Digi-Doc. http://www.upf.edu/digidoc/_pdf/protocolo_interactividad_2015.pdf
- López García, X. (2005). Tipología de los cibermedios. En: Salaverría, R. (coord.). *Cibermedios. El impacto de internet en los medios de comunicación en España Comunicación Social*.
- Ministro de Educación Superior (2020). Indicación especial No. 1 del 2020 [23 de marzo 2020]. (COVID-19), La Habana, Cuba.
- Narbona, J. (2013). *Comunicación online de las organizaciones humanitarias sin ánimo de lucro*. (Tesis doctoral). Facultad de Comunicación Social de la Universidad de la Santa Cruz, Roma.
- Narbona, J. y Arasa, D. (2015). The online communication model: a theoretical framework to analyse the institutional communication on the internet. En: Cheruvallil-contractor, S. y Shakkour, S. (eds.). *Digital methodologies in the sociology of religion* Bloomsbury Academic.
- Nielsen, J. (2002). *Usabilidad. Diseño de sitios web*. Pearson Educación.
- Palacios, M. y Díaz Noci, J. (eds.) (2009). *Ciberperiodismo: métodos de investigación. Una aproximación multidisciplinar en perspectiva comparada*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.

- Parra Valcarce, D. y Álvarez Marcos, J. (2004). *Ciberperiodismo. Síntesis*.
- Quintana Cabanas, J. M. (1993). *Sociología de la educación*. Editorial Dykinson.
- Salaverría, R. (2005). *Redacción periodística en internet*. Eunsa.
- Stake R.E. (2005). *Investigación con estudios de casos. V edición*. Morata.
- Yin, R.K. (1998). *Case study research. Design and methods*. Newbury Park (CA). Sage Publications.
- Van der Geest, T.M. (2001). *Web site design is communication design*. John Benjamins Publishing Company.

BIONOTAS

Osmany Hernández Basulto. Profesor Auxiliar de la Universidad de Holguín. Master en Investigación Educativa. Tiene más de 60 artículos publicados en diferentes revistas internacionales y 5 libros publicados. Sus líneas de investigación abordan la orientación educativa y profesional, el trabajo axeológico y bioético.

Correo electrónico: ohdez@uho.edu.cu

<https://orcid.org/0000-0002-3044-0037>

Isel Ramírez Berdut. Profesora Titular de la Universidad de Holguín. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Tiene más de 60 artículos publicados en diferentes revistas internacionales y 7 libros publicados. Sus líneas de investigación abordan la enseñanza-aprendizaje, la comunicación oral, la orientación educativa y profesional.

Correo electrónico: isel@uho.edu.cu

<https://orcid.org/0000-0001-5434-3154>

Leandrus Lázaro Hernández Ramírez. Estudiante del 5º año de la carrera de Psicología en la Universidad de Holguín. Tiene 3 libros publicados y 15 artículos en revistas internacionales. Sus líneas de investigación abarcan la personalidad, la orientación educativa y profesional y los trabajos sobre bioética.

Correo electrónico: leandrus@uho.edu.cu

<https://orcid.org/0000-0002-6703-2117>