



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

IESALC

Instituto Internacional para  
la Educación Superior  
en América Latina y el Caribe

ess

Educación  
Superior y  
Sociedad

30

Educación superior en  
América Latina y el Caribe:  
una visión desde las áreas  
estratégicas Post CRES2018

Instituto Internacional de Unesco para la Educación  
Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2018  
Educación Superior y Sociedad (ESS)  
Nueva etapa  
Vol. 30  
ISSN 07981228 (formato impreso)  
ISSN 26107759 (formato digital)  
Publicación semestral

## **:: EQUIPO DE PRODUCCIÓN**

Débora Ramos	Ayumarí Rodríguez
Enrique Ravelo	José Antonio Vargas
Sara Maneiro	Yara Bastidas
Zulay Gómez	José Quintero
Yeritza Rodríguez	

## **:: CORRECCIÓN DE ESTILO**

Ingrid Krulewski

## **:: DIAGRAMACIÓN**

Pedro Juzgado A.

## **:: TRADUCCIÓN**

Yara Bastidas

Apartado Postal N° 68.394  
Caracas 1062-A, Venezuela  
Teléfono: +58 - 212 - 2861020  
E-mail: [ess@unesco.org.ve](mailto:ess@unesco.org.ve) / [esosa@unesco.org.ve](mailto:esosa@unesco.org.ve)

## :: **COMISIÓN DE ARBITRAJE**

### • **Miembros Unesco-IESALC**

Ayuramí Rodríguez (UNESCO -IESALC)

Débora Ramos (UNESCO -IESALC)

Elizabeth Sosa (UNESCO IESALC)

José Antonio Vargas (UNESCO IESALC)

Enrique Ravelo (UNESCO IESALC)

### • **Miembros Nacionales (Venezuela)**

Humberto González (UPEL-IPC)

Miren de Tejada (UPEL-IPC)

Moraima González (UPEL-IPC)

Lidmi Fuguet (UPEL-IPC)

Enoé Texier (UCV)

María Cristina Parra (LUZ)

Karenia Córdova (UCV)

Patricia Quiroga (UPEL)

Mónica Delgado (UNA)

Abel Rodríguez (UNESL)

Eva Monagas (Universidad de Carabobo)

### • **Miembros Internacionales**

Laura Phillips (AUALPI-Colombia),

Pedro Antonio Melo (Universidad Federal de Santa Catarina-Brasil)

Angélica Silva (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso)

Roberto Limongi (Universidad Tecnológica de Chile),

Andrea Páez (Universidad de San Buenaventura, Colombia)

Helena Hernández, UniCAFAM, Colombia)

Verena Hitner (Universidad de los Hemisferios, Ecuador)

Claudia Ballas (Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador)

Anapatriacia Morales (Universidade Federal do ABC (UFABC-Brasil)

TODOS LOS TRABAJOS AQUÍ PUBLICADOS HAN SIDO ARBITRADOS



# ess



## Educación Superior y Sociedad

### **Educación Superior y Sociedad (ESS)**

#### **DIRECTOR UNESCO-IESALC**

Pedro Henríquez Guajardo

#### **EDITORA GENERAL**

Elizabeth Sosa

Educación Superior y Sociedad (ESS) es una publicación registrada en las siguientes bases de datos e índices:

IRESIE: Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa

*<http://www.unam.mx/cesu/iresie>*

REVENCYT: Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología

*<http://www.revenicyt.ula.ve>*

LATINDEX: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas en América Latina, el Caribe, España y Portugal.

*<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=26998>**<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=26998>*

La dirección editorial de Educación Superior y Sociedad (ESS) no se hace responsable de las opiniones, datos y artículos publicados, recayendo las responsabilidades que de los mismos se pudieran derivar sobre sus autores.



# ess

## Educación Superior y Sociedad

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, es una publicación semestral, editada por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la Unesco, con sede en Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, está consagrada a publicar resultados de Investigaciones; identificar brechas del conocimiento y nuevas prioridades de investigación; traer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover la investigación en y sobre la educación superior; disseminar información sobre políticas y buenas prácticas; contribuir al establecimiento de puentes entre los resultados de la investigación y la formulación de políticas; facilitar y estimular arenas internacionales e interdisciplinarias para el intercambio de ideas, experiencias y el debate crítico, estimular la organización de redes y la cooperación entre actores, fortaleciendo las condiciones para la innovación de la educación superior; fortalecer una plataforma comunicacional para investigadores y un repositorio de investigaciones relacionadas con la educación superior en los distintos países de la región. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Colección 25.º Aniversario, se consolida como un órgano de circulación científica que responde a la misión encomendada desde enero de 1990 y es consecuente con los objetivos misionales de hacer del conocimiento un valor social, para un diálogo de saberes desde la contextualidad local, transitando la transformación para un nuevo consenso en el desarrollo humano sostenible en la región.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is a bi-annual journal published by the International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC) of Unesco, located in Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is dedicated to publishing research results; identify knowledge gaps and new research priorities; bringing to the domain of debate current issues and problems; promoting research in and on higher education; disseminating information about policies and good practices; contributing to the establish bridges between research results and policy formulation; facilitating and fostering international and interdisciplinary arenas for the exchange of ideas, experiences and critical dialogue, fostering the organization of networks and cooperation among social actors, strengthening the conditions for innovation in higher education; reinforcing a communications platform for researchers and a repository of research related to higher education in the different countries of the region. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Anniversary Stage - 25 Years of disseminating knowledge is consolidated as an organ of scientific circulation that responds to the mission entrusted since January 1990 and is consistent with the missionary objectives of making knowledge a social value, for a dialogue of knowledge from the local contextuality, passing the transformation for a new consensus in the sustainable human development in the region.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, est une publication semestrielle, publiée par l'Institut international pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC) de l'Unesco, basée à Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, se consacre à la publication des résultats de la recherche; identifier les lacunes dans les connaissances et les nouvelles priorités de recherche; ramener le niveau de débat des questions et des problèmes actuels; promouvoir la recherche et l'enseignement supérieur; diffuser des informations sur les politiques et les bonnes pratiques; contribuer à la construction de ponts entre les résultats et la politique de recherche; faciliter et encourager les arènes internationales et interdisciplinaires pour l'échange d'idées, d'expériences et un débat critique, stimuler l'organisation de la mise en réseau et la coopération entre les acteurs, le renforcement des conditions de l'innovation dans l'enseignement supérieur; construire une plate-forme de communication pour les chercheurs et un référentiel de la recherche liée à l'enseignement supérieur dans les différents pays de la région. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Collection 25e anniversaire, elle-même a mis en place en tant qu'organe de scientifique exceptionnel qui répond au confiée depuis Janvier 1990 et est compatible avec les objectifs de la mission de faire la connaissance d'une valeur sociale, un dialogue de la mission de connaissances à partir contextualité locale, en passant la transformation à un nouveau consensus sur le développement humain durable dans la région.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, em uma Carta Semestral, editada pelo Instituto Internacional para a Educação Superior em América Latina e Caribe (IESALC) da Unesco, sede em Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, é consagrada a resultados públicos de Investigações; identificar brechas do conhecimento e novas prioridades de investigação; trazer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover a investigação e a educação superior; disseminar informações sobre políticas e boas práticas; contribuir para o estabelecimento de puentes entre os resultados da investigação ea formulação de políticas; facilitar e analisar as arenas internacionais e interdisciplinares para o intercâmbio de ideias, as experiências eo debate crítico, estimular a organização de redes e a cooperação entre actores, fortalecer as condições para a inovação da educação superior; fortalecer uma plataforma de comunicação para os investigadores e um repositório de investigações relacionadas com a educação superior nos diferentes países da região. **Educación Superior y Sociedad (ESS)** Colección 25.º Aniversário, consolidado como um órgão de divulgação científica que responde à missão encomendada desde janeiro de 1990 e é consecutivo com os objetivos misionais de fazer um conhecimento social, para um diálogo de saberes da contextualidade local, transitando a transformação para um novo consenso no desenvolvimento humano sustentável na região.

# ÍNDICE

DE  
CONTENIDO

<b>:: PRESENTACIÓN</b>	<b>11</b>
Elizabeth Sosa, Enrique Ravelo	
<b>TEMA 1 :: Formación docente</b>	<b>17</b>
1. Formación docente y las tecnologías de información. Un caso de estudio sobre el saber del maestro. Zambrano Alfonso Claret; Robinson Viafara, Lara Walter, Carlos Uribe, Acero David Juan, Castillo Camila Cabezas, Camilo Polanco	<b>18</b>
2. Formación de ciudadanía desde un saber ético del docente Gaudis Mora y Clementina Rivero	<b>39</b>
3. Conceptualizaciones de la andrología por parte de estudiantes colombianos en la educación superior: aproximaciones iniciales Juan Habib Bendeck Soto	<b>57</b>
<b>TEMA 2 :: Aseguramiento de la Calidad</b>	<b>83</b>
1. Importancia de la evaluación de ciclo como mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la Universidad Católica de Temuco. Claudia Orrego Lepe, Daniela Ruiz Figueroa y María Isabel Valdivieso Aguilera	<b>84</b>
2. Evaluación por competencias en entornos personales de aprendizaje Aslin Gonzalo Botello Plata	<b>104</b>

<b>TEMA 3 :: Internacionalización</b>	<b>127</b>
1 Humanización de la internacionalización en educación superior en Colombia, una propuesta antropológica pedagógica Andrea Gómez	<b>128</b>
2. Burocratización de la convalidación académica en Paraguay vs capital humano cualificado Nadia Czeraniuk, Francisco Cantoni, Rita Thiebeaud, Matías Denis	<b>158</b>
<b>TEMA 4 :: Desarrollo sostenible</b>	<b>177</b>
1. Educación para el Desarrollo: Una concepción impulsada por el conocimiento Miguel Ángel Morffe Peraza	<b>178</b>
2. Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor práctica de emprendimiento universitario en Panamá Vicente, Herrera y Mariela, Salgado	<b>200</b>
3 Responsabilidad social: una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible Adela Margarita, Vélez Rolón, Diego Gustavo, Neira Bermúdez, Gisou, Díaz Rojo	<b>218</b>
4 Prácticas como facilitador de la inserción laboral en estudiantes universitarios Julia Cubillos Romo, Natalia Pillancari Coronado y Rosa Iris Villalobos Castro	<b>233</b>

**Elizabeth Sosa**  
**Enrique Ravelo**

Educación Superior y Sociedad (ESS) presenta su número temático 30, titulado **Educación superior en América Latina y el Caribe: una visión desde las áreas estratégicas Post CRES2018**. Este trabajo de proporción regional se articula al proceso de investigación y reflexión desarrollado desde la CRES 2018. El Plan de Acción CRES 2018-2028, documento normativo que resultó de los debates y proposiciones de la Conferencia responde a los lineamientos definidos por la UNESCO para la organización del Marco de Acción Educación 2030. El documento contiene contextos, principios, áreas estratégicas, lineamientos: objetivos, metas, estrategias indicativas, indicadores, recomendaciones y finalmente un sistema de seguimiento y evaluación. En este caso particular queremos focalizar las áreas estratégicas identificadas que regirán a la educación superior en América Latina y el Caribe 2018-2028 en el contexto de los ODS y la Agenda de Educación 2030, entre ellas: Calidad, Reconocimiento, Cobertura, Gestión de la Internacionalización, Formación Docente y Desarrollo Sostenible.

Desde este contexto recibimos el resultado de la Convocatoria ESS 2018, bajo un riguroso sistema de arbitraje, que nos permitió considerar once trabajos de investigación de equipos de trabajo de Colombia, Chile, Panamá, Paraguay y Venezuela, quienes reflexionaron con propuestas desde el proceso de aseguramiento de la calidad, el reconocimiento y la gestión de la internacionalización, formación docente y desarrollo sostenible.

Estos procesos de trabajo la CRES 2018, la POSTCRES 2018 y la Convocatoria ESS 2018 se triangulan para presentar a la comunidad académica de América Latina y el Caribe un producto de investigación y reflexión que se organiza en cuatro grandes temas: 1, Formación docente; 2, El aseguramiento de la calidad; 3, Internacionalización y, Desarrollo Sostenible.

*El tema 1, Formación docente está integrado por tres artículos:*

El primero está propuesto por Zambrano Alfonso Claret y su equipo de investigadores de la Universidad del Valle de Colombia, con el título *Formación docente y las tecnologías de información y comunicación*. Un caso de estudio sobre

el saber del maestro. Plantean desde la pedagogía crítica la formación docente según el saber del maestro para desarrollar la *formación docente en TIC*, según el marco conceptual del (currículo y el TPACK.

El segundo está propuesto por las investigadoras de Venezuela de la Universidad de Carabobo, Gaudis Mora y Clementina Rivero, con el título *La formación de ciudadanía desde un saber ético del docente*. Ellas plantean como el saber ético del docente aborda la formación de ciudadanía con alto compromiso y gran sentido de responsabilidad en la formación del nuevo venezolano. El énfasis estuvo centrado en el quehacer docente y en la toma de conciencia por parte del educador sobre la necesidad de afianzar los valores éticos.

El tercero esta propuesto por Juan Habib Bendeck Soto, miembro y asistente de investigación de la la Universidad Pontificia Bolivariana de Colombia, con el título *Conceptualizaciones de la andragogía por parte de estudiantes colombianos en la educación superior: aproximaciones iniciales*. Plantea que la andragogía es un concepto poco conocido en el país, puesto que actualmente se identifica más por “educación de adultos” que como tal. Recientemente, se observa que la docencia universitaria solo contempla la directriz de la transmisión del conocimiento y según sea el modelo educativo de la institución, puede ajustar un poco las metodologías aplicadas para la enseñanza dentro del aula a estudiantes adultos.

*El tema 2, el Aseguramiento de la calidad está integrado por dos artículos:*

El primero está propuesto por las investigadoras Claudia Orrego Lepe, Daniela Ruiz Figueroa y María Isabel Valdivieso Aguilera de la Universidad Católica de Temuco en Chile, con el título *Importancia de la evaluación de ciclo como mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la Universidad Católica de Temuco*. Este artículo presenta las experiencias de evaluación de ciclo en la UC Temuco en el marco del modelo educativo basado por competencias, donde los conocimientos, las habilidades, las destrezas y las actitudes se movilizan como un todo en la formación del profesional que egresa.

El segundo está propuesto por Aslin Gonzalo Botello Plata de la Universidad de La Guajira, Colombia, con el título *Evaluación por Competencias en Entornos Personales de Aprendizaje*. El artículo plantea el diseño de un Entorno Personal de Aprendizaje, para la evaluación de competencias genéricas, sobre la base de los planteamientos teóricos de Biggs y Collis (1982), en cuanto al exegesis del aprendizaje, mediante la asignación taxonómica de un nivel de razonamiento. Los resultados delimitan estrategias puntuales en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, encaminadas al fortalecimiento de competencias genéricas en un contexto multicultural y pluriétnico utilizando el aprendizaje Blended learning.

*El tema 3, Internacionalización* está integrado por dos artículos:

El primero está propuesto por Andrea Páez Gómez, Doctorando en Humanidades: Humanismo y Persona de la Universidad Sanbuenaventura – Colombia, con el título *Humanización de la internacionalización en educación superior en Colombia, una propuesta antropológica pedagógica*. El artículo aborda el tema de la mirada del ser humano como sujeto participe en los procesos de internacionalización en educación superior en Colombia, cuya situación conllevan a determinar unos elementos que hacen visibles las formas como desde la política educativa se aborda y desarrolla el tema, más como una visión de impacto que poco trabaja la transformación del ser humano y que se sitúa en mediciones e indicadores, pero que no permite evidenciar un escenario de fondo en el que los seres humanos se interioricen y se visibilicen como seres humanizados.

El segundo está propuesto por el equipo de investigación de Nadia Czeraniuk de la Universidad Autónoma de Encarnación de Paraguay, con el título *La burocratización de la convalidación académica en Paraguay vs capital humano cualificado*. El artículo propone desde el análisis bibliográfico de algunas normativas vigentes y de los programas habilitados para el desarrollo del capital humano en Paraguay, un diagnóstico sobre la regulación de la convalidación académica, que se contrapone a los propósitos nacionales, regionales y mundiales.

*El tema 4, Desarrollo Sostenible* está integrado por cuatro artículos:

El primero está propuesto por Miguel Ángel Morffe Peraza, investigador de la Universidad Católica de Táchira, Venezuela, con el título *Educación para el Desarrollo: Una concepción impulsada por el conocimiento*. El artículo propone una revisión documental de los planteamientos de sus principales referentes teóricos, a fin de conocer aportes epistémicos que contribuyan a comprender su importancia y vinculación. Desde los argumentos de libertades y capacidades humanas de Sen, pasando por los planteamientos de Freire acerca del fomento de un pensamiento crítico, hasta llegar a los más recientes aportes de autores españoles que resumen definiciones, dimensiones y consideraciones de la EpD, permiten concebir un escenario donde la educación será parte primordial de cualquier modelo de desarrollo.

El segundo está propuesto por Vicente Herrera y Mariela Salgado, investigadores de la Universidad Latina de Panamá y Tecnológica de Panamá, respectivamente, con el título *Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor practica de emprendimiento universitario en Panamá*. El artículo describe, a través de un estudio, el grado de actitud emprendedora que muestran los estudiantes universitarios, en Panamá.

El tercero está propuesto por Vélez Rolón, Adela Margarita y su equipo de investigadores de la Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá y la Universidad de Tolima, de Colombia, con el título *La responsabilidad social: una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible*. El artículo propone identificar el conocimiento que estudiantes de carreras administrativas tienen sobre el DS, los temas que relacionan y las relaciones que desde allí pueden generarse entre la RSE y EDS en la educación superior.

El cuarto está propuesto por Julia Cubillos Romo y su equipo de investigadores de la Profesional Universidad de Aysén y la Universidad de Los Lagos de Chile, con el título *Prácticas como facilitador de la inserción laboral en estudiantes universitarios*. El artículo sistematiza resultados del estudio “Empleabilidad e Inserción Laboral en Educación Superior” y se concentra en uno de sus objetivos, enfocado en describir la importancia de las prácticas en el proceso formativo, como una actividad estratégica para la formación profesional que contribuye a la inserción laboral.

De esta manera, recomendamos su lectura y discusión en el marco de la reflexión regional sobre la Educación Superior en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de la Agenda Educación 2030.

**:: Elizabeth Sosa**

Doctora en Ciencias Sociales de la Universidad Central de Venezuela (2005), Postdoctoral en Ciencias Sociales de Universidad Central de Venezuela (2017), Posdoctoral en Educación, Ambiente y Sociedad (2012) en el Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. Investigadora en el área de pedagogía del discurso, especialista en didáctica de la literatura. Profesora titular en el área de literatura latinoamericana en pre y postgrado, metodología de la investigación en la Maestría en Literatura Latinoamericana, y de seminarios de investigación en el Doctorado de Pedagogía del Discurso en Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. Subdirectora de Investigación y Postgrado (2007-2014) Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). En la actualidad consultora académica de la UNESCO-IESALC.

**Correo electrónico:** [esosa@unesco.org.ve](mailto:esosa@unesco.org.ve)

**:: Enrique Ravelo**

Doctor en Ciencias sociales de la Universidad Central de Venezuela (2008). Magister en Educación Superior, Universidad Central de Venezuela (1983), Especialista en Elaboración, Formulación y Administración de Proyectos Sociales (APROES), Fundación Getulio Vargas de Brasil. Investigador en el área de sociopolítica de la educación. Profesor de sociopolítica de la educación en el Doctorado de Educación, Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. Profesor titular en el área de filosofía. Director-Decano (1983- 1986), Vicerrector Académico (1993-1997) y Rector (1997-2001) Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. En la actualidad investigador en el área de sociopolítica de la educación y consultor académico de la UNESCO-IESALC.

**Correo electrónico:** [eravelo@unesco.org.ve](mailto:eravelo@unesco.org.ve)



# 4

Tema 4:

## Desarrollo sostenible

- **Educación para el Desarrollo: Una concepción impulsada por el conocimiento**  
Miguel Ángel Morffe Peraza
- **Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor practica de emprendimiento universitario en Panamá**  
Vicente, Herrera y Mariela, Salgado
- **La responsabilidad social: una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible**  
Adela Margarita, Vélez Rolón, Diego Gustavo, Neira Bermúdez, Gisou, Díaz Rojo
- **Prácticas como facilitador de la inserción laboral en estudiantes universitarios**  
Julia Cubillos Romo, Natalia Pillancari Coronado y Rosa Iris Villalobos Castro

# La responsabilidad social: una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible

Adela Margarita Vélez Rolón  
Diego Gustavo Neira Bermúdez  
Gisou Díaz Rojo

## :: RESUMEN

La responsabilidad social empresarial debe ser vista como uno de los enfoques en que la educación para el desarrollo sostenible debe trabajar, esto requiere cambios curriculares en especial en la Educación Superior, esta debe asumir responsabilidades y proporcionar soluciones para que un modelo de desarrollo sostenible sea posible. El objetivo de la investigación es identificar el conocimiento que estudiantes de carreras administrativas tienen sobre el DS, los temas que relacionan y las relaciones que desde allí pueden generarse entre la RSE y EDS en la educación superior. La metodología implementada para el análisis fue de tipo mixta, utilizando como instrumento de recolección de datos encuestas y entrevistas semiestructuradas. Para el análisis cuantitativo, se cal-

cularon las frecuencias y porcentajes observados de las categorías en cada pregunta y la prueba  $\chi^2$  para buscar posibles relaciones entre las variables. Para el análisis cualitativo, se utilizaron aspectos de la teoría fundamentada encontrando códigos y categorías en los datos. Los resultados muestran la ausencia del tema en los programas académicos, las relaciones que aún se establecen con el concepto están relacionadas al manejo de los recursos naturales, sin tener en cuenta la responsabilidad de la sociedad frente a los mismos.

**Palabras clave:** Educación para el desarrollo sostenible, Responsabilidad social empresarial, educación superior.

# Social responsibility: a strategic perspective of education for sustainable development

Adela Margarita Vélez Rolón  
Diego Gustavo Neira Bermúdez  
Gisou Díaz Rojo

## :: ABSTRACT

Corporate social responsibility must be seen as one of the approaches in which education for sustainable development must work, this requires curricular changes, especially in Higher Education, which must assume responsibilities and provide solutions so that a model of sustainable development is possible. The aim of the research is to identify the knowledge that students of administrative careers have about the SD, the topics they relate and the relationships that can be generated there between CSR and EDS in higher education. The methodology used for the analysis was mixed, using surveys and semi-structured interviews as a collection tool. For the quantitative analysis, fre-

quencies and percentages of the categories in each question and the  $\chi^2$  test were calculated to find possible relationships between the variables. For the qualitative analysis, aspects of grounded theory were used finding codes and categories in the data. The results show the absence of the subject in the academic programs, the relationships that are still established with the concept are related to the management of natural resources, without taking into account the responsibility of society against them

**Keywords:** Education for sustainable development, Corporate social responsibility, higher education.

# La responsabilidad social: une perspective stratégique de l'enseignement pour le développement durable (DD)

Adela Margarita Vélez Rolón  
Diego Gustavo Neira Bermúdez  
Gisou Díaz Rojo

## :: RÉSUMÉ

L'enseignement pour le développement durable (EDD) doit travailler la responsabilité sociale organisationnelle (RSO), ce qui mérite la mise à jour des programmes, particulièrement dans l'enseignement supérieur lequel doit assumer de responsabilités et fournir de solutions pour qu'un modèle de développement durable soit possible. Le but de la recherche est d'identifier ce que les étudiants appartenant à de carrières de gestion savent sur le développement durable, ses thèmes associés et les liens qui peuvent se créer entre la RSO et l'EDD dans le domaine de l'enseignement supérieur. La méthodologie mise en place pour l'analyse a été mixte, en utilisant comme instrument de collecte des enquêtes et des entretiens semi-structurés. Pour l'analy-

se quantitative, les fréquences et les pourcentages observés dans chaque question ont été calculés ainsi que le test  $\chi^2$  afin d'établir de possibles relations entre les variables. Pour l'analyse qualitative, des aspects de la théorie ont été utilisés ayant comme résultat de codes et des catégories des données. Les résultats montrent qu'il y a une absence du thème dans les programmes académiques, les liens qui s'établissent sont en relation avec la gestion des ressources naturelles sans prendre en considération la responsabilité de la société face à ce sujet.

**Mots-clés:** enseignement pour le développement durable, responsabilité sociale organisationnelle, enseignement supérieur.

# A responsabilidade social: uma perspectiva estratégica da educação para o desenvolvimento sustentável (DS)

Adela Margarita Vélez Rolón  
Diego Gustavo Neira Bermúdez  
Gisou Díaz Rojo

## :: RESUMO

A educação para o desenvolvimento sustentável (EDS) tem que trabalhar com a responsabilidade social empresarial (RSE), o que precisa de mudanças dos programas, especialmente na educação superior, e de assumir responsabilidades e fornecer soluções para que um modelo de desenvolvimento sustentável seja possível. O objetivo da pesquisa é de identificar o conhecimento que os estudantes de carreiras administrativas têm em relação com o desenvolvimento sustentável, os temas relacionados e as conexões que podem se gerar entre a RSE e a EDS na educação superior. A metodologia implementada para a análise foi de tipo mista, utilizando como instrumento de coleta inquéritos e entrevistas semiestruturadas. Para a análise quantitativa, frequên-

cias e porcentagens de cada pergunta foram calculadas como também a prova  $\chi^2$  para buscar possíveis relações entre as variáveis. Para a análise qualitativa, aspectos da teoria fundamentada foram utilizados tendo como resultado códigos e categorias nos dados. Os resultados mostram que existe ausência do tema nos programas acadêmicos, as relações que ainda se estabelecem com o conceito estão relacionadas com a gestão dos recursos naturais, sem tomar em consideração a responsabilidade da sociedade diante dos mesmos.

**Palavras chave:** educação para o desenvolvimento sustentável, responsabilidade social empresarial, educação superior.

## :: Introducción

Las transformaciones económicas enmarcadas en los procesos de globalización, las presiones sobre el medio ambiente y la sociedad ponen de manifiesto la necesidad de encontrar nuevas formas de desarrollo empresarial, que permita la generación de valor para la empresa pero que además haga frente a estos retos, convirtiéndose en un indicador de desarrollo económico y social de un país, la responsabilidad social y ambiental ejercida por las empresas, para esto la empresa moderna debe ser capaz de incorporar la sostenibilidad en su gestión.

Las Universidades en este contexto son las llamadas a generar conocimientos pertinentes a la sociedad y más específicamente al sector empresarial, para esto es necesario que dentro de los sistemas de educación superior se priorice la comprensión de la sostenibilidad desde los planes de estudio, es así que educar en o para la sostenibilidad implica desarrollar en los futuros profesionales habilidades, competencias y destrezas necesarias para concebir las empresas como organizaciones socialmente responsables. Estos graduados requieren habilidades transdisciplinarias para hacer frente a la complejidad y la incertidumbre, incluyendo habilidades de pensamiento crítico, pensamiento sobre el futuro, y pensamiento sistémico; capaces de cambiar la motivación y la gestión; participación de los interesados; la resolución de problemas; y gestión de proyectos (Tilbury y Cooke 2001 cit por Tilbury & Wortman, 2008).

La investigación tiene por objetivo identificar el conocimiento de estudiantes universitarios frente al desarrollo sostenible y las implicaciones que para ellos representa la puesta en marcha de propuestas de responsabilidad social.

## :: Bases teóricas

### **Educación para la Sostenibilidad o Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS)**

Podemos contextualizar históricamente a la Educación para el Desarrollo Sostenible a finales de la década de los años 80s con el nacimiento mismo de la concepción de Desarrollo Sostenible. La comisión Brundtland, da vida a este concepto y lo plasma en la publicación "Nuestro Futuro Común", en donde pone de manifiesto la necesidad de la sostenibilidad y el papel que los seres humanos tienen frente a la misma.

Granados (2010), explica la existencia de tres enfoques en la relación Educación Sostenibilidad:

### Ilustración 1: Enfoques de la relación Educación – Sostenibilidad.



**Fuente:** (Granados, 2010 tomado de Vélez, 2014)

La presente propuesta se basa en las concepciones dadas por el segundo enfoque, el cual también es el acogido por la UNESCO, para designar el Decenio (2005 – 2014).

Tilbury, D (2011), plantea algunos elementos clave para el aprendizaje desde la concepción del Desarrollo sostenible. Dando importancia las competencias: Aprender a formular preguntas críticas, a aclarar los propios valores, a plantearse futuros más positivos y sostenibles, a pensar de modo sistémico, a responder a través del aprendizaje aplicado y estudiar la dialéctica entre tradición e innovación.

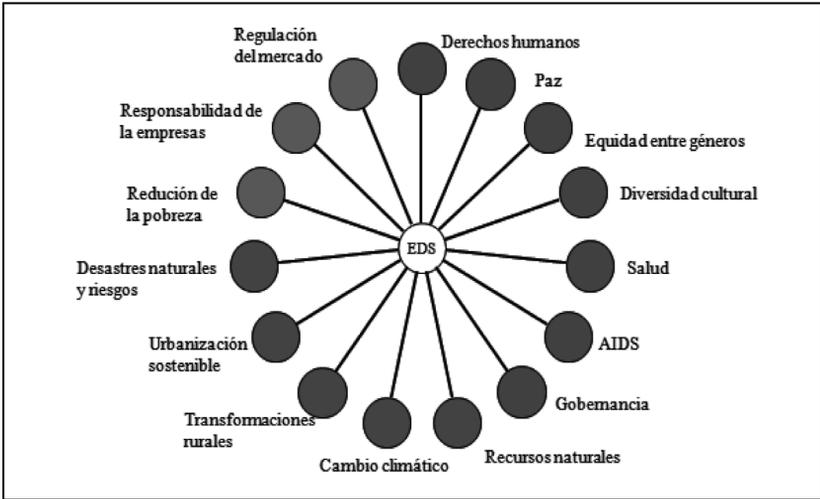
Es así como la educación para el desarrollo sostenible debe proveer a los estudiantes de herramientas que les permitan incorporar la sostenibilidad en su quehacer profesional.

La UNESCO plantea que la educación para el desarrollo sostenible (EDS) puede ser el elemento que integre la educación de calidad y facilite el desarrollo sostenible, para esto incluyo dentro de los objetivos de desarrollo sostenible, en el ODS 4 la meta 4.7 que trabaja sobre la EDS y la educación para la ciudadanía global.

Dicha meta pretende para el 2030 garantizar que los estudiantes adquieran conocimientos no solo teóricos sino prácticos que les permitan “promover el desarrollo sostenible mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios”.

Para Mayer (2007), existen 15 perspectivas estratégicas en las que debería trabajar la Educación para la sostenibilidad (ver Ilustración1).

**Ilustración 2:** Perspectivas estratégicas en las que debe trabajar la Educación para la Sostenibilidad. Fuente: (Mayer, 2007)



La propuesta de investigación presentada enfatiza en el análisis de algunas de estas perspectivas tales como: la responsabilidad de las empresas, la regulación del mercado y la gobernanza.

### **La responsabilidad social y la educación para el desarrollo sostenible**

Una de las perspectivas planteadas por Mayer (2007), hace más de 10 años, evidencia el papel que juega la educación para el desarrollo sostenible en el cambio organizacional, específicamente en la implementación de programas y mecanismos de Responsabilidad social empresarial.

Entender estos enfoques desde la academia, permitirá el desarrollo de nuevas metodologías y visiones en donde la educación para el desarrollo sostenible pueda ser interiorizada. Ya que la implementación de cualquiera de estas.

Por otra parte Mendez, Henao & Vélez (2017) identifican que los factores de éxito para las empresas en sus primeros años están ligadas a el financiamiento, la legalidad y la generación de valor, en este último aspecto sería necesario educar a los futuros profesionales para que la generación de valor este dada desde la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Tabla 1: Enfoques de la RSE

ENFOQUES	OBJETIVO	AUTORES	DEFINICIÓN
Económico	Obtener utilidades crecientes y compensar a la sociedad aportando en temas de mayor relevancia.	Milton Friedman, 1970	"La única RS de la empresa es aumentar sus beneficios. De acuerdo a la ley"
Autointereses	Basa su desarrollo en el empoderamiento productivo de las comunidades vulnerables.	Robert Ackerman, 1976	"La capacidad de respuesta social de la empresa es la forma en que las mismas adquieren conciencia de las cuestiones sociales y, en consecuencia, responden a ellas"
Prioridades		Archive Carrol, 1979	"Los principios económicos, jurídicos y éticos que rigen en una sociedad, conforman un "contrato social" entre las empresas y la sociedad.
Papel social		Peter Drucker, 1986	"La empresa debe convertir su RSE en una oportunidad de negocio integrada a las necesidades de la sociedad con la actividad empresarial, convirtiendo problemas sociales en oportunidades de negocios, en capacidad de producción, en trabajos bien remunerados y en riqueza."
Grupo de intereses	Reducir los efectos negativos de su operación en los grupos de interés.  Se financia con la construcción de barreras diferenciadoras o reducción de riesgos.	Edward Freeman, 1983	Define los grupos de interés "Cualquier grupo o individuo identificable que pueda afectar el logro de los objetivos de una organización o que es afectado por el logro de los objetivos de una organización"
Legitimidad		Adela Cortina, 1997	Las empresas deben actuar desde la ética definida como "un saber que nos orienta para tomar decisiones justas y felices"
Desarrollo Sostenible		Henry Savall, 2003 y otros	"Apunta a consolidar la capacidad de supervivencia y de desarrollo económico sustentable de la empresa (nivel micro), del sector de actividad y de la cuenca de empleo (nivel meso) o de la nación (nivel macro), dentro del espacio socioeconómico, delimitado por los principios de la eficacia, eficiencia y de ética"
Estratégico		Porter y Kramer, 2006	"Las políticas y las prácticas operacionales que mejoran la competitividad de una empresa a la vez que ayudan a mejorar las condiciones económicas y sociales en las comunidades donde opera."

Fuente: Yepes, G. (2010).

## :: Metodología

La metodología implementada para el análisis fue de tipo mixta, utilizando como instrumento de recolección una encuesta.

Muestra: La muestra elegida fueron 70 estudiantes de Administración de empresas de la Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá (Uniempresarial). Uniempresarial es institución de educación superior, siendo una de las principales características su modelo educativo, el Modelo dual propuesta implementada por las universidades empresariales Berufsakademie alemanas de Mosbach y Ravensburg, que se centra en la formación conjunta en el aula y las empresas, en donde los estudiantes intercalan su estudio entre formación en teórica y formación práctica en las empresas.

La formación de estos estudiantes hace que la investigación cobre relevancia en la medida que tienen un acercamiento real al sector empresarial.

El instrumento de recogida de datos fue un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas donde el estudiante explicó algunas de sus ideas frente al tema y la relación con temas desde el componente social, económico y ambiental.

## :: Análisis De Datos

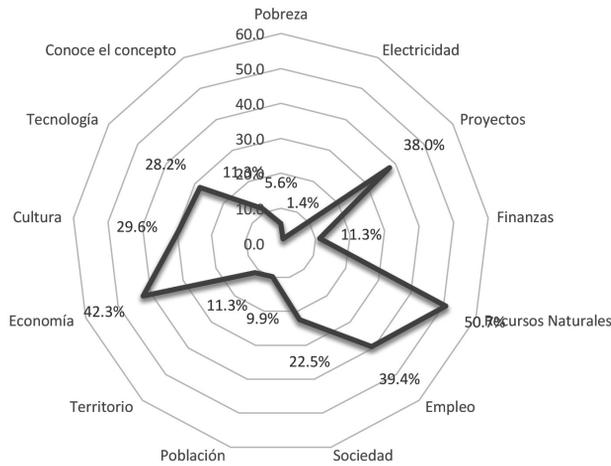
Para el análisis cuantitativo de los datos, se calcularon las frecuencias y porcentajes observados de las categorías para cada variable. Además, se realizaron gráficos de frecuencia para poder interpretar mejor los resultados obtenidos. Para el análisis cualitativo, nos basamos en algunos aspectos de la teoría fundamentada (recolectar conceptos, ideas y reflexiones comunes en los datos recolectados, para codificarlos y categorizarlos), por lo que organizamos, examinamos y recuperamos aquellos fragmentos de respuestas, con base en algún elemento común significativo para nuestra investigación.

## :: Resultados

En este apartado se darán a conocer los resultados obtenidos conformes a las preguntas de investigación planteada, en base a los datos recogidos y su posterior análisis.

El primer cuestionamiento que surge en la investigación es indagar a los estudiantes en el grado de conocimiento que poseen frente al tema desarrollo sostenible y los conceptos asociados a él. (Ver gráfico 1).

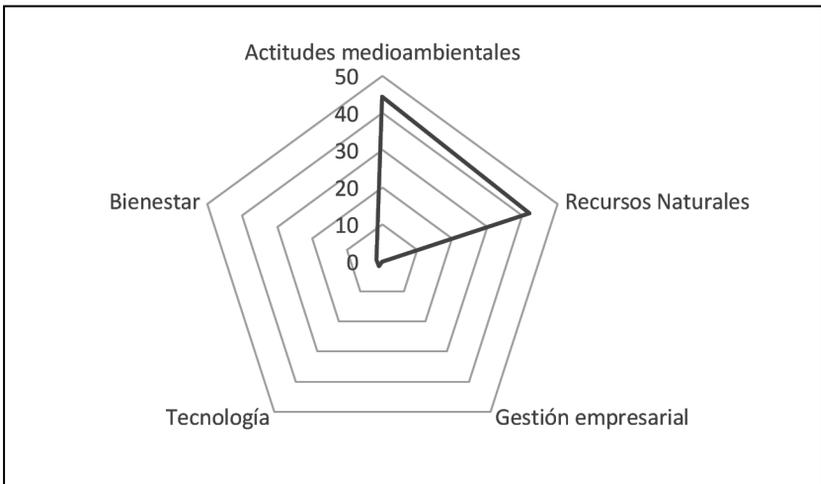
**Ilustración 2:** Conceptos asociados por los estudiantes con el término de desarrollo sostenible.



**Fuente:** elaboración propia.

Los resultados muestran que los estudiantes relacionan el concepto desarrollo sostenible al componente ambiental, y al desarrollo económico, sin embargo, dejan de lado la sociedad y el papel del mismo frente al desarrollo sostenible.

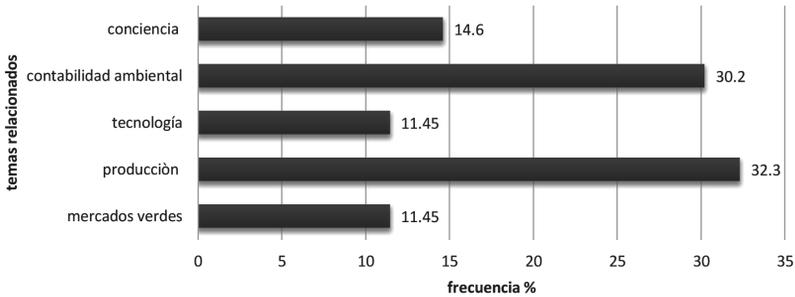
**Ilustración 3:** Conceptos asociados por los estudiantes con el componente ambiental.



**Fuente:** elaboración propia.

Al indagar a los estudiantes sobre los conceptos asociados al componente ambiental dentro de la definición de desarrollo sostenible, se evidencia que asocian este concepto a las actitudes medio ambientales y a los recursos naturales como un todo.

**Ilustración 4:** Conceptos asociados por los estudiantes con el componente económico.

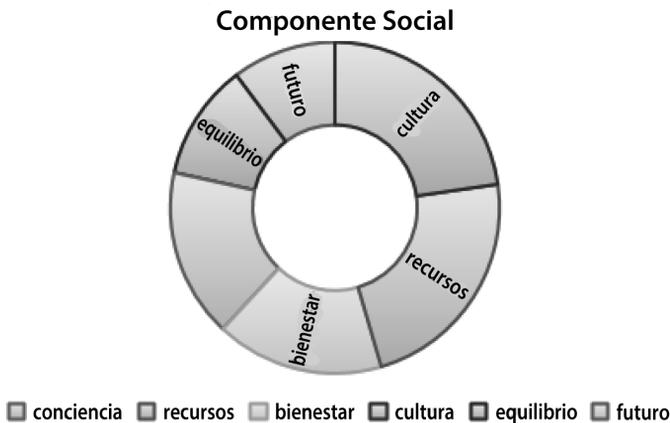


**Fuente:** elaboración propia.

Frente a los conceptos relacionados con el componente económico los estudiantes relacionan las nuevas formas de producción como un tema importante para el desarrollo sostenible

En cuanto al componente social, los estudiantes relacionan temas como el futuro, la cultura, el bienestar y el equilibrio socio ambiental.

**Ilustración 5:** Conceptos asociados por los estudiantes con el componente económico.



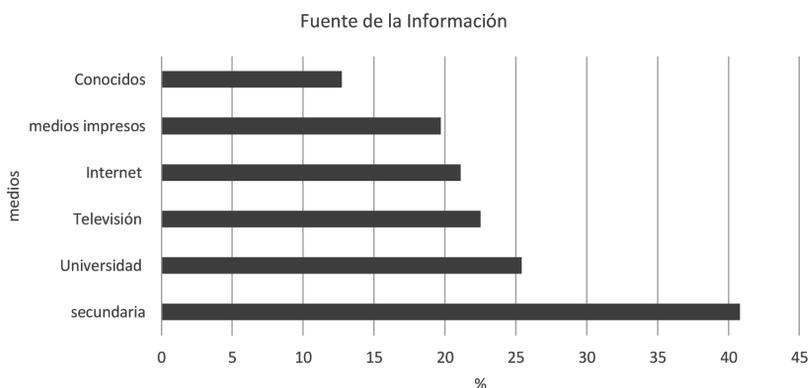
**Fuente:** elaboración propia.

Sin embargo, la responsabilidad de la empresa como objeto en quien recaen las acciones frente al ambiente no son tenidas en cuenta.

Esto refuerza aún más la importancia de entender la RSE como un elemento clave dentro de la educación para el desarrollo sostenible.

El 40% de los estudiantes han adquirido este conocimiento de lo aprendido en la educación secundaria, lo que muestra la baja participación en esto por parte de la Educación superior, esto es evidente también en la bibliografía sobre el tema, las Instituciones de Educación superior están comprendiendo muy recientemente que es necesario interiorizar la dimensión de la sostenibilidad de manera que permee todo el currículo y en todos los programas profesionales.

**Ilustración 6:** Conceptos asociados por los estudiantes con el componente económico.

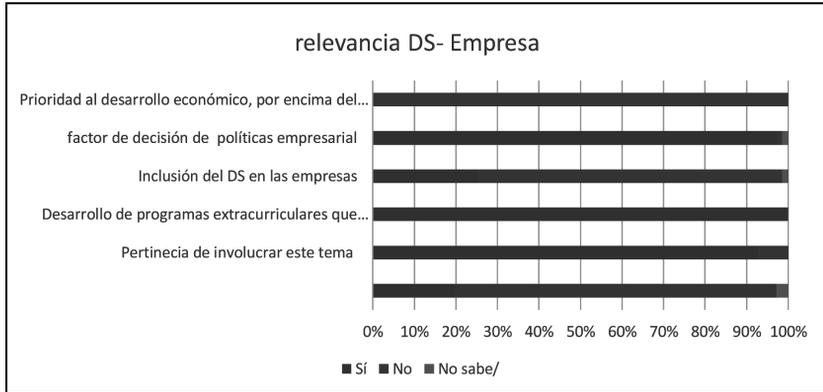


**Fuente:** elaboración propia.

Otro grupo de preguntas refuerzan los tres temas antes indagados (Conocimiento de los docentes, conocimiento de los estudiantes y fuentes de obtención del concepto). De esta categorización podemos inferir: que los estudiantes asocian en gran medida el desarrollo sostenible a aspectos relacionados con la economía, a recursos naturales y a proyectos, otros lo conciben desde la sociedad y un término interesante que apareció repetidamente fue el concepto de equilibrio.

La siguiente pregunta tiene que ver con las actividades en la que los estudiantes se involucrarían para trabajar en pro del desarrollo sostenible, esta pregunta fue contestada por 46 estudiantes (64,8%), las actividades que los estudiantes consideran más importantes son la capacitación, las actividades curriculares y la realización de proyectos de investigación.

Los resultados muestran que existe poco conocimiento del tema, atribuido a la ausencia del tema en los programas académicos, al escaso manejo del concepto por parte de los docentes y a la limitada exigencia que tienen las empresas frente al tema, aunque se reconoce la relación que tiene la implementación de las normas de calidad en el mejoramiento de procesos sostenibles.



## :: Conclusiones

La educación para el desarrollo sostenible es una asignatura pendiente en la educación superior, esta debe propender por formar a los estudiantes en competencias que les permitan transformar la realidad.

La responsabilidad social empresarial debe ser uno de los enfoques ha ser tratados en la educación superior desde la EDS.

Los futuros profesionales aún ven desarticulado el tema de la sostenibilidad a la sociedad, esto no permitirá que se actúe frente a los impactos que los seres humanos ejercen sobre el ambiente y la sociedad misma.

Se deben formular herramientas, políticas y planes que permitan la articulación de la EDS y la responsabilidad social en la educación superior.

Un camino para iniciar esto, es la inclusión de los ODS en el análisis de futuro los cuales deben ser incluidos de forma transversal en los currículos.

## REFERENCIAS

- Granados, J. (2010).** *L'educació per la sostenibilitat a l'ensenyament de la geografia Un estudi de cas - Education for sustainability and geography education. A case study.* Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Méndez, M; Henao, A; Vélez, A. (2017).** **Factores críticos de éxito para el desarrollo de una empresa en sus primeras fases de desarrollo.** En: Venezuela. Espacios ISSN: 0798-1015 ed: v.38 fasc.10 p.10 - 10.
- Mayer, M. (2007).** *Educar al futuro. El reto de la sostenibilidad. Comité científico para la Década de la Educación al Desarrollo Sostenible Comisión Italiana UNESCO.* (X. d. sostenibilitat, Ed.) Obtenido de Educació per la sostenibilitat a Sant Cugat: [http://www.edusost.cat/ca/documents/documents-dels-membres-de-la-xarxa/cat\\_view/55-documents-dels-membres-de-la-xarxa/57-educacio-per-la-sostenibilitat-a-sant-cugat?limit=15&limitstart=0&order=name&dir=ASC](http://www.edusost.cat/ca/documents/documents-dels-membres-de-la-xarxa/cat_view/55-documents-dels-membres-de-la-xarxa/57-educacio-per-la-sostenibilitat-a-sant-cugat?limit=15&limitstart=0&order=name&dir=ASC).
- Tilbury, D. (2011).** Higher Education for Sustainability: A Global Overview of Commitment and Progress . *Higher Education in the World 4*, 18 -28.
- Tilbury, D., & Wortman, D. (2008).** Education for Sustainability in Further and Higher Education: Reflections Along the Journey. *Planning for Higher Education*, 36(4), 5 -16.
- UNESCO (2012).** Forjar la Educació del mañana. Francia: UNESCO.
- UNESCO (s.f).** Unesco.org. Obtenido de Educación: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/education-for-sustainable-development/esd-and-other-types-of-educations/>
- Yepes, G. (2010).** ¿Quién paga por la RSE empresarial?. Universidad Externado de Colombia.

## BIONOTAS

### :: Adela Margarita Vélez Rolón

Investigadora. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.

#### **Correo electrónico:**

avelez@uniempresarial.edu.co

### :: Diego Gustavo Neira Bermúdez

Director programa Negocios Internacionales. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.

#### **Correo electrónico:**

gneira@uniempresarial.edu.co

### :: Gisou Díaz Rojo

Docente Universidad del Tolima.

#### **Correo electrónico:**

gdiazrj@ut.edu.co