



11. Competencias ciudadanas y educación de calidad para 2050 en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Citizen competencies and quality education for 2050 at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Patricio Giler-Medina¹ @  Jipson Bravo-Cedeño² @ 

^{1,2} Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador

RESUMEN

Las competencias ciudadanas influyen en el servicio de educación superior de calidad a largo plazo en la sede matriz de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en el cantón Manta, Ecuador. El objetivo de la investigación fue contrastar los procesos de formación en competencias ciudadanas que influirán en el logro de una educación de calidad para 2050. Se empleó el enfoque cuantitativo y la investigación descriptiva, en conjunto con la revisión bibliográfica y el análisis estadístico. Se utilizó el método inductivo a través de la aplicación de la técnica de la encuesta y mediante formulario virtual en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar. Los resultados demuestran que se presentan mayores dificultades en los ámbitos de convivencia y relaciones pacíficas y de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Se bosquejó una propuesta de formación en competencias ciudadanas para una educación de calidad hasta 2050 basada en los ejes de adaptabilidad, microcredenciales, autoaprendizaje, vinculación comunitaria y capacitación docente. Finalmente, se concluyó que el principal desafío institucional será promover la tolerancia en la comunidad universitaria y garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad.

Palabras clave: Competencias ciudadanas; educación de calidad; educación superior; inclusión

Citizen competencies and quality education for 2050 at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

ABSTRACT

Citizen competencies influence the long-term quality of higher education service at the headquarters of the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí in the Manta canton,

Ecuador. The objective of the research was to contrast the training processes in citizen competencies that will influence the achievement of quality education for 2050. The quantitative approach and descriptive research were used, together with the bibliographic review and statistical analysis. The inductive method was used with the application of the survey technique and through a virtual form in students of the Faculty of Social Sciences, Law and Well-being. The results show that there are greater difficulties in the areas of coexistence and peaceful relations and plurality, identity and valuation of differences. A proposal for training in citizen competencies for quality education by 2050 was outlined based on the axes of adaptability, microcredentials, self-learning, community linkage and teacher training. Finally, it was concluded that the main institutional challenge will be to promote tolerance in the university community and guarantee an inclusive and equitable quality education.

Keywords: Citizen Competences; Quality Education; Higher Education; Inclusion

Competências cidadãs e educação de qualidade para 2050 na Universidade Laica Eloy Alfaro de Manabí

RESUMO

As competências cidadãs influenciam o serviço de educação superior de qualidade a longo prazo na sede da Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí no cantão de Manta - Equador. O objetivo da pesquisa foi contrastar os processos de formação em competências cidadãs que influenciarão o alcance de uma educação de qualidade para 2050. Utilizou-se a abordagem quantitativa e a pesquisa descritiva, juntamente com a revisão bibliográfica e análise estatística. Foi utilizado o método indutivo-dedutivo com a aplicação da técnica de inquérito e através de um formulário virtual em alunos da Faculdade de Ciências Sociais, Direito e Bem-Estar. Os resultados mostram que há maiores dificuldades nas áreas de convivência e relações pacíficas e pluralidade, identidade e valorização das diferenças, e que há um desenvolvimento satisfatório das competências cognitivas, comunicativas e emocionais cidadãs. Foi traçada uma proposta de formação cidadã para uma educação de qualidade até 2050 com base nos eixos de adaptabilidade, microcredenciais, autoaprendizagem, extensão comunitária e formação de professores. Por fim, concluiu-se que o principal desafio institucional será promover a tolerância na comunidade universitária e garantir uma educação de qualidade inclusiva e equitativa.

Palavras chave: competências cidadãs; Educação de qualidade; Educação superior; inclusão

Compétences citoyennes et éducation de qualité pour 2050 à l'Université Laica Eloy Alfaro de Manabí

RÉSUMÉ

Les compétences citoyennes influencent le service d'enseignement supérieur de qualité à long terme au siège de l'Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí dans le canton de Manta– en Équateur. L'objectif de la recherche était de mettre en contraste les processus de formation aux compétences citoyennes qui influenceront la réalisation d'une éducation de qualité pour 2050. L'approche quantitative et la recherche descriptive ont été utilisées, ainsi que l'analyse documentaire la revue bibliographique et l'analyse statistique. La méthode inductive - déductive a été utilisée avec par l'application de la technique d'enquête et à travers d'un formulaire virtuel chez auprès des étudiants de la Faculté des sciences sociales, du droit et du bien-être. Les résultats montrent qu'il existe de plus grandes difficultés que les difficultés sont plus importantes dans les domaines de la coexistence et des relations pacifiques et ainsi que de la pluralité, de l'identité et de l'appréciation la valorisation des différences., et qu'il existe un développement satisfaisant des compétences citoyennes cognitives, communicatives et émotionnelles. Une proposition de formation aux compétences citoyennes pour une éducation de qualité d'ici 2050 a été esquissée sur la base des axes d'adaptabilité, de microcrédits, d'auto-apprentissage, de sensibilisation communautaire et de formation des enseignants. Enfin, il a été conclu que le principal défi institutionnel sera celui de promouvoir la tolérance dans la communauté universitaire et de garantir une éducation de qualité inclusive et équitable.

Mots-clés: Compétences Citoyennes; Éducation de Qualité; L'Enseignement Supérieur; Inclusion

1. INTRODUCCIÓN

Se estableció como propósito de la investigación proporcionar una propuesta de formación en competencias ciudadanas para una educación de calidad hacia el 2050. Se identificó como problema investigativo que el inadecuado desarrollo de las competencias ciudadanas influye en el servicio de educación de calidad a largo plazo en la sede matriz de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) en el cantón Manta - Ecuador.

En cuanto a los antecedentes del tema de indagación, Cherryholmes (1980), define a la educación ciudadana en términos de una "educación para la toma de decisiones en democracia", mientras que Ruiz y Chau (2005, p. 19), señalan que esta "tiene un enfoque de ciudadanía activa que debe promover la acción

ciudadana y el ejercicio deliberativo de las responsabilidades y derechos políticamente reconocidos". En este punto, Rodríguez *et al.* (2007, p. 156), mencionan que el desarrollo de las competencias ciudadanas es progresivo desde la educación básica hasta la educación superior en los ámbitos de participación democrática, convivencia y pluralismo.

Además, Galston (1992), alude a la diversidad de condiciones institucionales, personales y culturales en una sociedad liberal; Zambrano (2018, p. 80), a la práctica de competencias ciudadanas en estudiantes universitarios, donde el contexto condiciona aspectos como la reflexión, el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades sociales; y, Cabanes *et al.* (2018, p. 70), al rol que implica procesos de planeación en la educación ciudadana, que involucran la construcción efectiva del sujeto, el bienestar y la pluralidad del entorno comunitario.

Sobre la construcción de una comunidad educativa con valores ciudadanos, Cabrera-Jiménez (2020), enfatiza que las relaciones entre los currículos de la educación superior, en un marco de autonomía, y el tejido social, impone normas relevantes de civilidad a los ciudadanos. Esta pertinencia curricular, acorde a Maya y Aldana (2019), es condicionada desde el liderazgo del claustro académico, por lo que genera el progreso o deterioro de una educación de calidad.

Pedraja-Rejas *et al.* (2020, p. 11), acerca de la educación de calidad, indican que la globalización exige nuevas competencias de profesionalización, que potencien el liderazgo, ya mencionado, la capacitación del capital humano, y, la motivación y desempeño de sus actores. Estos procesos, que miden la calidad en forma tangible, son necesarios para la acreditación integral de las Instituciones de Educación Superior, "IES", (Clavijo-Cáceres & Balaguera-Rodríguez, 2020) y las capacidades formativas de sus docentes (Montenegro, 2020).

Sin embargo, como se indica en Pérez-Juste (2005), la educación de calidad dependerá de la coherencia entre los fines y los objetivos establecidos. En este sentido, para Jara *et al.* (2019, p. 362), el liderazgo educativo, a modo de símbolo de cohesión en el entramado cultural de los entornos universitarios, promueve una educación ciudadana de calidad basada en el desarrollo de la identidad y la pertenencia. Este ejercicio democrático, y de buen vivir, es relevante, como señalan Cedillo y Rivadeneira (2020, p. 215), si permite la contribución de ideas en el progreso de las normas y políticas de una IES.

En cuanto a la justificación del estudio, se enmarcó en los fines de la educación superior ecuatoriana reconocidos en el Art. 8 de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018), y las necesidades institucionales de mejorar la formación en competencias ciudadanas a largo plazo hasta el año 2050. En cuanto a la relevancia del estudio, se esquematizó la investigación en ámbitos y competencias desarrolladas, lo que permitió conocer la percepción de los estudiantes como usuarios de los servicios académicos en la Institución descrita.

Finalmente, se planteó como objetivo de investigación establecer los procesos de formación en competencias ciudadanas que influirá en el logro de una educación de calidad hasta 2050. Los objetivos específicos establecidos fueron: identificar el desarrollo de los ámbitos de formación ciudadana en el contexto universitario; contrastar el desarrollo de competencias ciudadanas en la educación universitaria; y, analizar los desafíos universitarios para lograr una educación de calidad hasta 2050.

2. METODOLOGÍA

Se empleó el enfoque cuantitativo en la metodología del presente estudio y se utilizó la investigación descriptiva, de tipo transversal y sustentada en la investigación bibliográfica, para el análisis y discusión del fenómeno en estudio. Se analizó la información recolectada mediante tablas y diagramas estadísticos de frecuencia y porcentaje. Se estableció como variable independiente a las competencias ciudadanas, y como variable dependiente a la educación de calidad, en el contexto universitario para 2050.

La delimitación espacial consideró a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, del cantón Manta, en Ecuador. La delimitación temporal correspondió al período académico 2022 (2). El sentido del estudio investigativo relacionó las competencias ciudadanas con los parámetros de calidad educativa en entornos de buen vivir, pluralismo, interculturalidad, pensamiento laico, conciencia ética y participación social y democrática, como lo establece los fines de la Educación Superior en la Ley Orgánica de Educación Superior (2018).

Se esquematizó la investigación usando el método inductivo en tres pasos: recolección de datos, para diagnosticar la situación inicial; análisis y discusión, para interpretar los resultados y contrastar su relevancia en el estudio; y, generalización, mediante síntesis de una propuesta de formación en competencias ciudadanas para una educación de calidad para 2050.

La técnica utilizada fue la encuesta, de carácter anónima. Se categorizó en tres ámbitos de las competencias ciudadanas, como señala Monterrosa (2020): de convivencia y relaciones pacíficas; de participación y responsabilidad democrática; y, de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Además, también se consideró el desarrollo de las tres principales competencias ciudadanas (Rodríguez *et al.*, 2007): cognitivas; comunicativas; y, emocionales. Por ámbitos ciudadanos se consideró:

- En convivencia y relaciones pacíficas, la autopercepción de la capacidad más desarrollada en referencia a respeto, colaboración/cooperación y participación.
- En participación y responsabilidad democrática, la autopercepción de la capacidad más desarrollada con relación a respeto, colaboración y participación
- En pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, la autopercepción de la capacidad más desarrollada respecto a respeto, tolerancia y participación.

Por desarrollo de competencias ciudadanas se realizó una valoración, en escala de Likert, en función del grado de satisfacción:

- Cognitivas. Valoración de las capacidades mentales en el ejercicio ciudadano de convivencia, pluralismo y participación democrática.
- Comunicativas. Valoración de las capacidades requeridas para establecer diálogos constructivos y relaciones asertivas con otros miembros de la comunidad.
- Emocionales. Valoración del manejo ciudadano de lo axiológico y afectivo, como el aprecio sincero, la comprensión y la tolerancia.

Se aplicó la encuesta mediante un formulario virtual como instrumento de investigación, y se envió a los correos institucionales de estudiantes de las carreras universitarias de Economía, Comunicación, Trabajo Social y Derecho, obteniendo una participación muestral aleatoria de 134 (5.45%) estudiantes respecto a los 2458 (100%) estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar.

3. RESULTADOS

Se inició el proceso investigativo de recolección de datos con la ejecución del primer objetivo de investigación, identificar el desarrollo de los ámbitos de formación ciudadana en el contexto universitario. Se recolectó los datos mediante la aplicación de la encuesta virtual. Los resultados se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1. *Desarrollo de ámbitos de formación ciudadana*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ámbito de convivencia y relaciones pacíficas		
a) Respetar su entorno y las opiniones de los demás.	76	56.7
b) Escuchar activamente a los demás.	53	39.6
c) Valorar positivamente las acciones de los demás.	35	26.1
Ámbito de participación y responsabilidad democrática.		
a) Respetar, tanto los derechos fundamentales de los individuos, como los acuerdos, las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad.	116	86.6
b) Colaborar y cooperar en la construcción de acuerdos en beneficio de la comunidad.	106	79.1
c) Participar en la toma de decisiones de su comunidad.	89	66.4
Ámbito de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias		
a) Respetar las diferencias y la diversidad de grupos humanos y sus costumbres y creencias en la comunidad.	82	61.2
b) Tolerar el pensamiento laico, la idiosincrasia y las manifestaciones de carácter público de su religión o culto.	66	49.3
c) Participar en expresiones artísticas, de pensamiento creativo y aceptación de nuevas formas de expresión.	59	44.0

Fuente: Elaboración con base en los resultados de la encuesta en estudiantes (2022).

Como se indica en la tabla 1, las habilidades menos desarrolladas son: valorar positivamente las acciones de los demás (26.1%), en el ámbito de convivencia y relaciones pacíficas; participar en la toma de decisiones de su comunidad (66.4%), en el ámbito de participación y responsabilidad democrática; y, par-

participar en expresiones artísticas, de pensamiento creativo y aceptación de nuevas formas de expresión (44.0%), en el ámbito de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

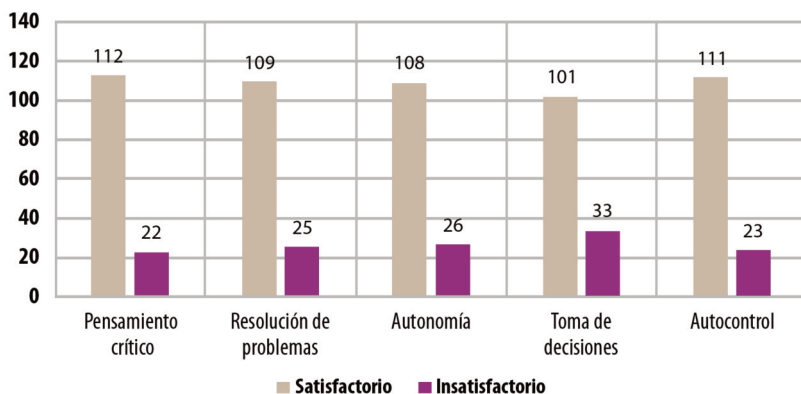
Conforme al segundo objetivo de investigación, contrastar el desarrollo de competencias ciudadanas en la educación universitaria, se utilizó los resultados de la encuesta virtual. Los resultados sobre el desarrollo de las competencias ciudadanas cognitivas, comunicativas y emocionales se muestran respectivamente en la figura 1 (cognitivas), figura 2 (comunicativas) y figura 3 (emocionales).

En este segundo objetivo se considera que los estudiantes universitarios, han tomado obligatoriamente la asignatura Educación para la Ciudadanía (Ministerio de Educación de Ecuador [MINEDUC], 2016), en el Sistema Nacional Obligatorio de Educación correspondiente al Nivel Bachillerato (educación secundaria), la cual conceptualizó y orientó a los estudiantes en los ejes temáticos de: 1) ciudadanía y derechos; 2) la democracia moderna; 3) la democracia y la construcción de un Estado plurinacional; y, 4) el Estado y su organización;

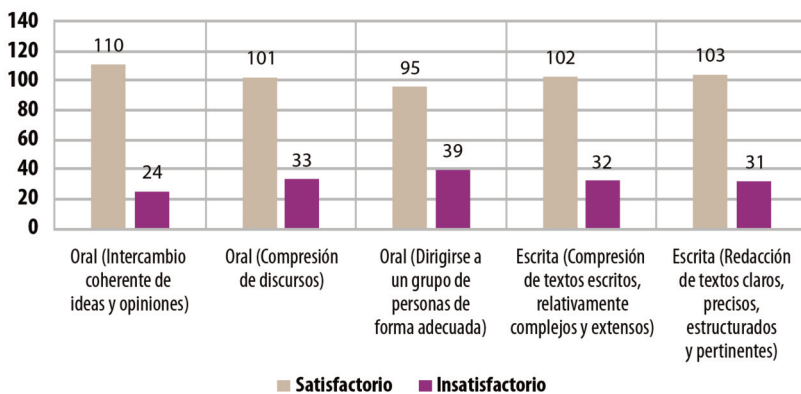
Además, que la misión institucional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí promueve "Formar profesionales competentes y emprendedores desde lo académico, la investigación, y la vinculación, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la sociedad" (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí [ULEAM], 2022, p.8); y, La función de Cultura y Buen vivir de esta Institución de Educación Superior establece como objetivo institucional "Fortalecer las manifestaciones ... y vinculación hacia la construcción de una sociedad eficiente, justa y solidaria" (ULEAM, 2022, p.8).

Como se observa en la figura 1, el nivel de valoración de las capacidades mentales (cognición) en el ejercicio ciudadano de convivencia, pluralismo y participación democrática, muestra satisfacción de manera generalizada, respectivamente en 112, 109, 108, 101 y 111 estudiantes de 134. Por el contrario, pese al nivel de madurez cognitiva y cronológica en los participantes, la mayor insatisfacción se percibe en la capacidad de toma de decisiones, con 33 (24.6%) participantes.

Como se visualiza en la figura 2, la adquisición y desarrollo en todas las competencias ciudadanas comunicativas, para establecer diálogos constructivos y relaciones asertivas con otros miembros de la comunidad, tienen una percepción mayormente satisfactoria, propia de estudiantes con formación universitaria. Sin embargo, cabe destacar que, en el parámetro de comunicación oral, dirigirse a un grupo de personas de forma adecuada es la habilidad con mayor nivel de insatisfacción, con 34 (29.1%) participantes.

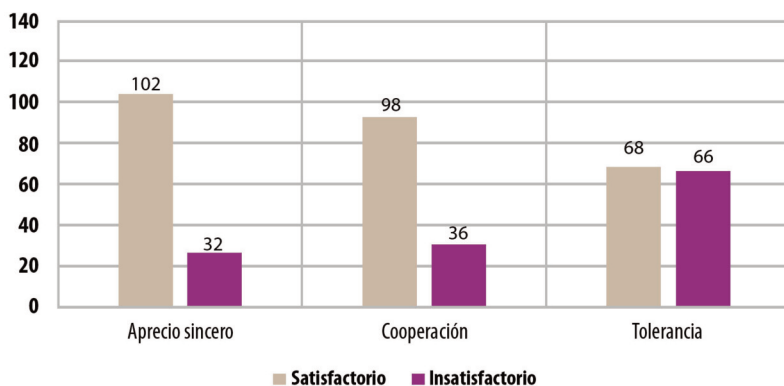
Figura 1. *Desarrollo de competencias ciudadanas cognitivas.*

Fuente: Elaboración con base en los resultados de la encuesta en estudiantes (2022).

Figura 2. *Desarrollo de competencias ciudadanas comunicativas.*

Fuente: Elaboración con base en los resultados de la encuesta en estudiantes (2022).

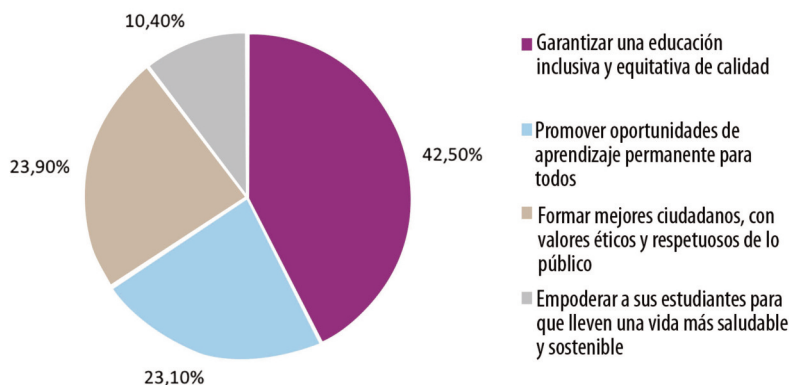
Como se aprecia en la figura 3, la competencia ciudadana emocional más desarrollada es el aprecio sincero, con relación a los 102 participantes (76.1%) que describieron que es el valor ciudadano que más facilidad tiene en su comprensión y aplicabilidad. No obstante, con 68 (50.7%) participantes, la

Figura 3. *Desarrollo de competencias ciudadanas emocionales*

Fuente: Elaboración con base en los resultados de la encuesta en estudiantes (2022).

tolerancia fue concebida como el valor ciudadano que más cuesta en aplicar en el contexto universitario.

Considerando el tercer objetivo de investigación, analizar los desafíos universitarios para lograr una educación de calidad hasta 2050, se utilizó los resultados de la encuesta virtual. Se muestran los resultados en la figura 4.

Figura 4. *Desafíos universitarios para lograr una educación de calidad para 2050*

Fuente: Elaboración con base en los resultados de la encuesta en estudiantes (2022).

Como se observa en la figura 4, el principal desafío para la ULEAM será garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad (42.50%), hasta 2050, que permita el desarrollo de la identidad individual y colectiva, el aprecio por las manifestaciones culturales, étnicas y religiosas, de los estudiantes actuales y futuros. Asimismo otro desafío es el reconocimiento de los cambios poblacionales y migratorios por los que atraviesa el Ecuador.

4. DISCUSIÓN

En relación con la discusión de resultados y los objetivos de investigación, se utilizó la revisión bibliográfica de estudios relacionados, estructurando la investigación en cuatro aspectos, detallados a continuación:

4.1. Desafíos en la formación en competencias ciudadanas

El principal desafío en el proceso de formación en competencias ciudadanas es el establecimiento adecuado de normas en el entorno universitario, debido a que se pueden condicionar al debilitamiento del sentido de pertenencia, voluntad y respeto en los espacios académicos de convivencia, así como también, por causa de que la participación democrática suele ser escasa, afectada por el autoritarismo, la falta de autonomía y la delegación de responsabilidades en representantes estudiantiles (Ruiz & Chau, 2005).

Otro desafío, es la capacidad de adaptación desde las ciencias del aprendizaje a las necesidades sociales y los saberes ciudadanos (Cabanés et al., 2018). Las prácticas andragógicas en la enseñanza de las competencias ciudadanas suponen mayor eficacia que las clases magistrales (Zambrano, 2018), esto debido a que la empatía, la regulación de las emociones y la comunicación se favorecen con la convivencia y las experiencias vivenciales.

Por último, Monterrosa (2020, p. 385), señala a la internalización como desafío en los ejes de adquisición de competencias ciudadanas, requiriendo "generar políticas públicas vinculantes" y jornadas de integración para fomentar la convivencia entre todos los actores de una comunidad educativa. Esta convivencia, que articula estrategias de aprendizaje, plantea parámetros de "formación integral en inclusión, participación y aprehensión de competencias genéricas e integradoras" (Álvarez et al., 2018, p. 12).

4.2. Educación de calidad en el contexto universitario

La educación de calidad, como indican Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez (2020, p. 133), depende de factores integrales en función: docente, desde el conocimiento de metodologías, la formación continua y la planificación curricular; directiva, incluyendo la organización, gestión e innovación de los procesos académicos; discente, comprendiendo la participación en proyectos de investigación, vinculación con la sociedad y la integración en los programas profesionalizantes.

Otro de los factores, es el liderazgo directivo, que como mencionan Maya y Aldana (2019, p. 126), permite el desarrollo de actividades de participación democrática y el protagonismo de los diversos actores de una comunidad académica. Este liderazgo, que gesta la misión, visión, valores y cultura de una institución (Jara *et al.*, 2019), permite cumplir con los objetivos organizacionales de cada Institución de Educación Superior, y fomenta el ejercicio democrático y la formación de universitarios competentes (Pedraja-Rejas *et al.*, 2020, p. 11).

Además, se considera la planeación estratégica, que como señalan Carriazo Díaz *et al.* (2020, p. 92), determina la eficacia de los currículos educativos propuestos y el logro de competencias básicas, profesionalizantes y ciudadanas en los estudiantes. El docente, como factor, es un sujeto actualizado, capacitado, investigador y con dominio temático que permite al estudiantado alcanzar sus objetivos educativos a corto y mediano plazo (Montenegro, 2020).

Toma relevancia los procesos cognitivos de autonomía, toma de decisiones y autocontrol, debido a que son pilares del autoaprendizaje, que, gestionado de manera adecuada, permite alcanzar las metas educativas y “regular el proceso de aprendizaje de las competencias profesionalizantes” en el sistema universitario (Fernández-Martínez *et al.*, 2019, p. 410).

En consecuencia, se originan aspectos de adaptabilidad universitaria, como la orientación vocacional y la tutoría académica, que promueven la voluntad por aprender, la asistencia a clases y la permanencia en el entorno académico (Álvarez-Pérez & López-Aguilar, 2020), pero también de interés por cumplir el proyecto de vida profesional estudiantil, siendo otro aspecto primordial por considerar en la gestión de una educación de calidad.

Finalmente, es importante destacar, que se percibe mayor satisfacción en el entorno universitario cuando los estudiantes “reciben un trato respetuoso e igualitario de sus docentes y otros miembros de su comunidad”, permitiendo

condiciones necesarias para el pleno desarrollo personal (Surdez Pérez et al., 2018, p. 21). Este proceder, como sugieren Clavijo y Bautista-Cerro (2020), complementa la atención a la diversidad para alcanzar una cultura inclusiva y la gestión de la identidad individual y colectiva de los miembros de la comunidad universitaria.

4.3. Propuesta universitaria para 2050

En función a la estructuración de resultados con la realidad socioeducativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, y los objetivos específicos de investigación, se procedió a desarrollar el objetivo general: establecer los procesos de formación en competencias ciudadanas que influirá en el logro de una educación de calidad hasta 2050 en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador.

Se empleó una propuesta de ejes de acción (Monterrosa, 2020), pertinentes a la realidad sociocultural, económica y tecnológica, sustentada en las necesidades comunitarias y las bases teóricas presentes en la revisión de la literatura para la implementación de una educación universitaria de calidad. Se muestra la propuesta en la tabla 2.

La propuesta se enmarca en la Visión Institucional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, que propone “ser un referente nacional e internacional de Institución de Educación Superior que contribuye al desarrollo social, cultural y productivo con profesionales éticos, creativos, cualificados y con sentido de pertinencia” (ULEAM, 2022, p.6). En este sentido, las particularidades de la propuesta presentada se ajustan a esta visión institucional. Sus características son:

- Dinámica: Permite la gestión de los ejes en forma independiente;
- Progresiva: Requiere una aplicación a largo plazo y una evaluación continua;
- Interrelacionada. Permite la conexión entre ejes para su potencialización y manejo;
- Participativa: Funciona desde la colaboración democrática de los distintos actores de la comunidad universitaria; y,
- Contextualizada: Requiere revisiones periódicas acordes a las nuevas realidades sociales, culturales y económicas que se presentan en el Ecuador y las necesidades de la educación a nivel internacional para 2050.

Tabla 2. *Propuesta de formación en competencias ciudadanas para una educación de calidad*

Ejes de acción	Descripción	Estrategias	Resultados esperados
Capacitación Docente	Acercamiento profesional y ético a los mercados laborales y de innovación. Procesos activos de liderazgo desde el claustro.	Establecer procesos de formación mediante capacitación permanente de docentes para la enseñanza transversal en competencias ciudadanas	Integración de procesos de enseñanza con sólidos principios de identidad, pluralidad y participación democrática.
Autoaprendizaje	Metodología activa, basada en la virtualización, cooperación y ahorro en la inversión de tiempo y recursos económicos.	Evaluar al profesorado mediante la regulación del autoaprendizaje para el cumplimiento de los ejes de acción institucionales.	Desarrollo adecuado de las necesidades de aprendizaje enfocados en la sociedad y el entorno profesional.
Microcredenciales	Capacitación breve y continua con enfoque en las experiencias de aprendizaje y la formación ciudadana.	Organizar capacitaciones mediante jornadas académicas para la actualización ciudadana en microcredenciales.	Actualización periódica y especializada en habilidades y destrezas de formación ciudadana para 2050.
Adaptabilidad	Ajuste y priorización de multicompetencias: laborales, digitales y ciudadanas.	Integrar un sistema de enseñanza transversal para el desarrollo de multicompetencias.	Formación académica adaptada a las habilidades de la sociedad en el siglo XXI.
Vinculación Comunitaria	Servicio a sectores desprotegidos y su integración plena en la sociedad.	Vincular el quehacer universitario a las exigencias comunitarias para la formación ciudadana.	Formación de líderes comunitarios y zonales comprometidos con el bienestar social.

Fuente: Elaboración propia basada la realidad de la Institución de Educación Superior y en las propuestas de Rodríguez et al. (2007), Cabanes et al. (2018), y, Álvarez et al. (2018).

4.4 Limitaciones y Recomendaciones

Acerca del establecimiento de las limitaciones, que contextualizaron la esquemización del problema de investigación en el presente estudio, se consideró:

- Primero, los estudiantes universitarios participantes son egresados de la educación secundaria en condiciones de presencialidad, y empezaron o desarrollaron parcialmente sus estudios en la educación superior en una modalidad de aprendizaje desde casa por motivo de la pandemia por COVID-19, en los años 2020 y 2021, lo que condicionó el inicio y desarrollo de sus competencias en el contexto universitario.
- Segundo, el tamaño de la muestra de participantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar es reducido en comparación con la población universitaria. Se sugiere, en futuras investigaciones, comparar los resultados a una escala mayor y entre diferentes facultades.
- Tercero, los procesos de formación ciudadana se vieron afectados, inicialmente, por las medidas de confinamiento por COVID-19, y luego, por el distanciamiento social, presentando serios desafíos en la adquisición y asimilación de competencias emocionales en el proceso de estudios postpandemia. Se requerirá una revisión futura en estudiantes cuya formación ciudadana no se haya visto influenciada por las eventualidades del COVID-19.
- Cuarto, el ámbito de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias se ve influenciado por la ubicación geográfica y condiciones demográficas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, es decir, en la zona costera, en una ciudad puerto abierta al comercio internacional, una población mayormente mestiza y enseñanza en idioma español o castellano, a pesar de que Ecuador es un país de contrastes geográficos, pluricultural y multiétnico.
- Quinto, la ruta de trabajo en competencias ciudadanas para el logro de una educación de calidad en 2050 no considera los rápidos cambios tecnológicos, sociales y nuevas metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación en el entorno de la educación superior. Se debe revisar su aplicabilidad en progresivas revisiones periódicas con la finalidad de examinar su relevancia a largo plazo.

5. CONCLUSIONES

Se identificó que, en los ámbitos de formación ciudadana en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se presentan mayores fortalezas en el desarrollo

de la participación y responsabilidad democrática, y debilidades en el desarrollo de la convivencia y relaciones pacíficas y de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Se registró, en el desarrollo de competencias ciudadanas en la educación universitaria, un alto grado de adquisición de competencias cognitivas y comunicacionales, sin embargo, el principal desafío de la formación ciudadana radica en la adquisición de competencias emocionales, siendo la tolerancia el valor ciudadano con mayor dificultad para poner en práctica en la convivencia universitaria.

Garantizar una educación universitaria inclusiva y equitativa de calidad, se presentó como desafío clave para la gestión política de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, que se relaciona con la misión y visión institucional (ULEAM, 2022), y se estableció como propuesta de formación en competencias ciudadanas una ruta de trabajo que consiste en cinco ejes de acción: capacitación docente, autoaprendizaje, microcredenciales, adaptabilidad y vinculación comunitaria.

Se verificó que, en el logro de una educación de calidad hasta 2050, es significativo el desarrollo holístico de los procesos de formación en competencias ciudadanas, como sugiere Álvarez et al. (2018), lo que permitirá un sólido acercamiento ético entre los mercados laborales, a los cuales acceden los estudiantes universitarios a término de su profesionalización, y de innovación, basados en principios de transparencia, liderazgo, participación democrática y sostenibilidad.

La experiencia en el impulso de la temática denotó la necesidad permanente de valorar y retroalimentar la aplicación de las estrategias para obtener resultados favorables en largo plazo, hasta el año 2050. Finalmente, se espera que el desarrollo de las competencias ciudadanas contribuya con el aumento participativo en los procesos de toma de decisiones de la comunidad para el desarrollo local en un marco de tolerancia, respeto y cooperación.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, del cantón Manta – Ecuador, por la apertura en el desarrollo de la presente investigación.

REFERENCIAS

- Álvarez, A., Sandoval, O., & Puello, M. (2018). Estrategias pedagógicas para desarrollar competencias ciudadanas en estudiantes de Derecho. *Espacios*, 39(29). <https://bit.ly/47mryX8>
- Álvarez-Pérez, P., & López-Aguilar, D. (2020). Competencias de adaptabilidad y factores de éxito académico del alumnado universitario. *Revista iberoamericana de educación superior*, 11(32), 46-66. <https://doi.org/10.22201/ii-sue.20072872e.2020.32.815>
- Cabanes, I., Soto, G., & Sánchez Soto, L. (2018). Formación de competencias ciudadanas en estudiantes universitarios: aproximación teórica para implementar en la praxis pedagógica. *Espíritu Emprendedor TES*, 2(3), 63-82. <https://doi.org/10.33970/eetes.v2.n3.2018.102>
- Cabrera-Jiménez, M. (2020). Relevancia de las competencias ciudadanas en construcción de civilidad en educación superior. *Educación y Humanismo*, 22(38). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3555>
- Carriazo Díaz, C., Pérez Reyes, M., & Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(5), 87-95. <https://bit.ly/3s327Kc>
- Cedillo, S., & Rivadeneira, E. (2020). Participación ciudadana en la gestión de las políticas educativas. *Conrado*, 16(72), 210-216. <https://bit.ly/45fCWCs>
- Clavijo, R., & Bautista-Cerro, M. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana, *Alteridad. Revista de Educación*. 15(1), pp. 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Clavijo-Cáceres, D., & Balaguera-Rodríguez, A. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 127-139. <https://doi.org/10.1905320278306.v11.n1.2020.11688>
- Cherryholmes, C. (1980). Social Knowledge and Citizenship Education: Two Views of Truth and Criticism. *Curriculum Inquiry*, 10(2), 115-141. <https://doi.org/10.1080/03626784.1980.11075208>
- Fernández-Martínez, L., Ramírez-Rodríguez, S., Tito-Duran, A., & Milán-Palmer, M. (2019). Las guías de autoaprendizaje en el proceso formativo de los estudiantes universitarios: Retos y estrategias. *Maestro y Sociedad*, 16(2), 400-411. <https://bit.ly/45l0A0g>

- Galston, W. (1992). *Liberal Purposes: Goods, Virtues, and Diversity in the Liberal State*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CB09781139172462>
- Jara, C., Sánchez, M., & Cox, C. (2019). Liderazgo educativo y formación ciudadana: visiones y prácticas de los actores. *Calidad en la educación*, (51), 350-381. <https://doi.org/10.31619/caledu.n51.687>
- Ley Orgánica de Educación Superior [LOES]. Art. 8 de 02 de agosto de 2018. Registro Oficial Suplemento 298 (Ecuador) <https://bit.ly/45lw6Lx>
- Maya, E., & Aldana, J. (2019). Liderazgo Directivo y Educación de Calidad. *CIENTIAMATRIA*, 5(9), 114-129. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.102>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2016). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria*. MINEDUC Quito. <https://bit.ly/3qr24qY>
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56). <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Monterrosa, N. (2020). Competencias ciudadanas: Ejes presentes en el sector estudiantil colombiano. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(2), 376-386. <https://doi.org/10.36390/telos222.09>
- Pedraja-Rejas, L., Marchioni-Choque, I., Espinoza-Marchant, C., & Muñoz-Fritis, C. (2020). Liderazgo y cultura organizacional como factores de influencia en la calidad universitaria: un análisis conceptual. *Formación universitaria*, 13(5), 3-14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000500003>
- Pérez-Juste, R. (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación: Hacia su necesaria integración. *Educación XX1*, 8(1), 11-33. <https://doi.org/doi.org/10.5944/educx1.8.0.341>
- Rodríguez, A., Ruíz, S., & Guerra, Y. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 1(2), 140-157. <https://doi.org/10.18359/reds.700>
- Ruiz, A., & Chauv, E. (2005). La Formación de Competencias Ciudadanas. *Ascofade*. <https://bit.ly/3V45zx4>
- Surdez Pérez, E., Sandoval-Caraveo, M., & Lamoyi Bocanegra, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y educadores*, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. (01 de diciembre de 2022). Portal Institucional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Misión y Visión ULEAM. ULEAM. <https://bit.ly/3qeGTzn>

Zambrano, E. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 69-82.
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1409>